Guida per la famiglia a Microsoft Teams

Tutto ciò che lo studente deve sapere per iniziare ad utilizzare Microsoft Teams

Sommario

Capitolo 1: Introduzione ai team

1. Accedi a Teams online
2. Scarica Teams sul desktop
3. Scarica Teams su dispositivo mobile

Capitolo 2: Come aiutare gli studenti a usare Teams

1. Unisciti a un team di classe
2. Visualizzare e attivare i compiti
3. Partecipa a un corso virtuale
4. Chatta con insegnanti e compagni di classe

5. **Capitolo 3: Domande frequenti e risoluzione dei problemi**

1. L'accesso di mio figlio non funziona.
2. Non riesco a trovare la lezione di mio figlio durante il set-up.
3. Mancano i compiti del mio figlio.
4. Mio figlio ha perso una lezione: che cosa faccio?
5. Cosa succede se ho più di un figlio che usa Teams?
6. Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?
7. Risoluzione dei problemi audio
8. Risorse aggiuntive

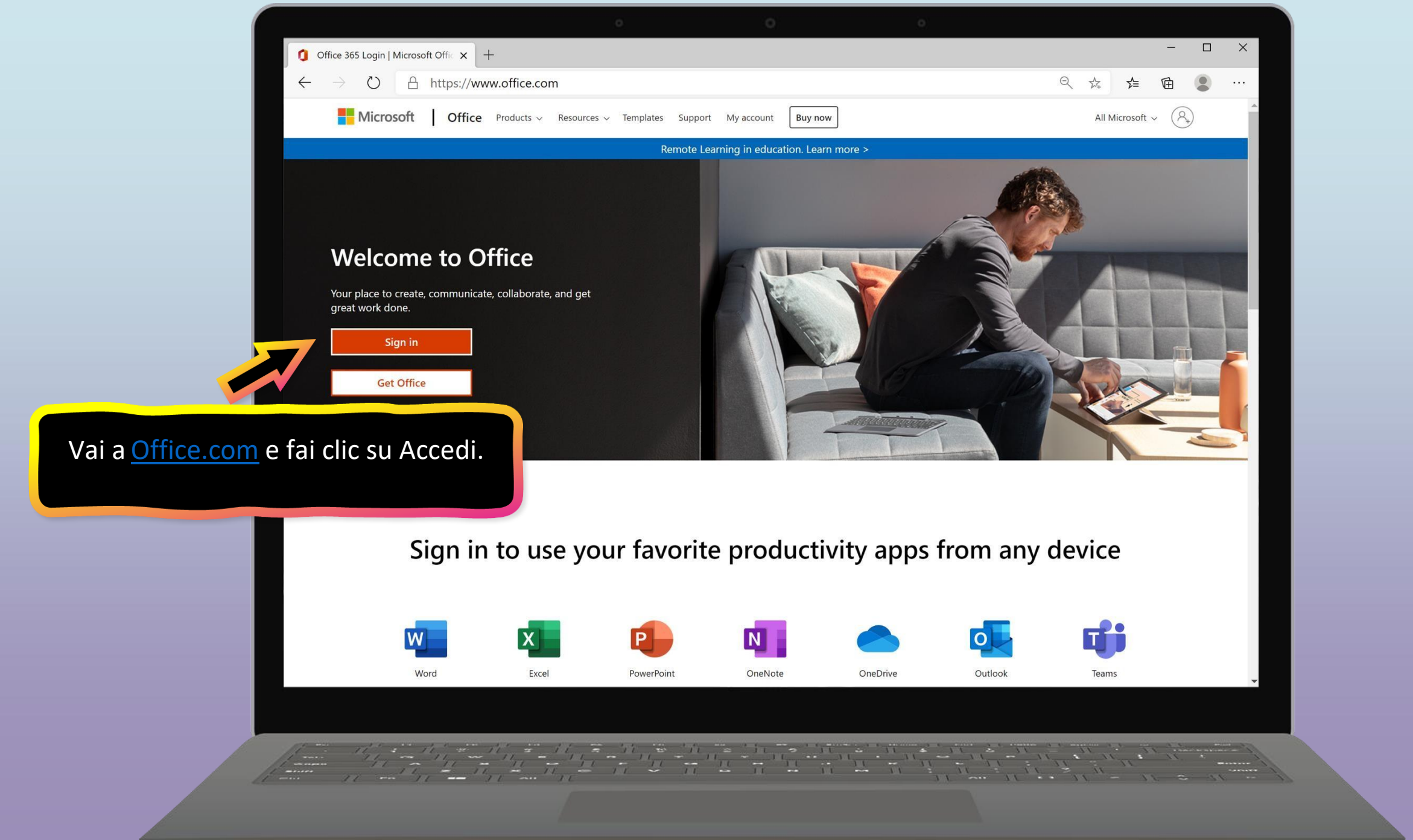


Capitolo 1

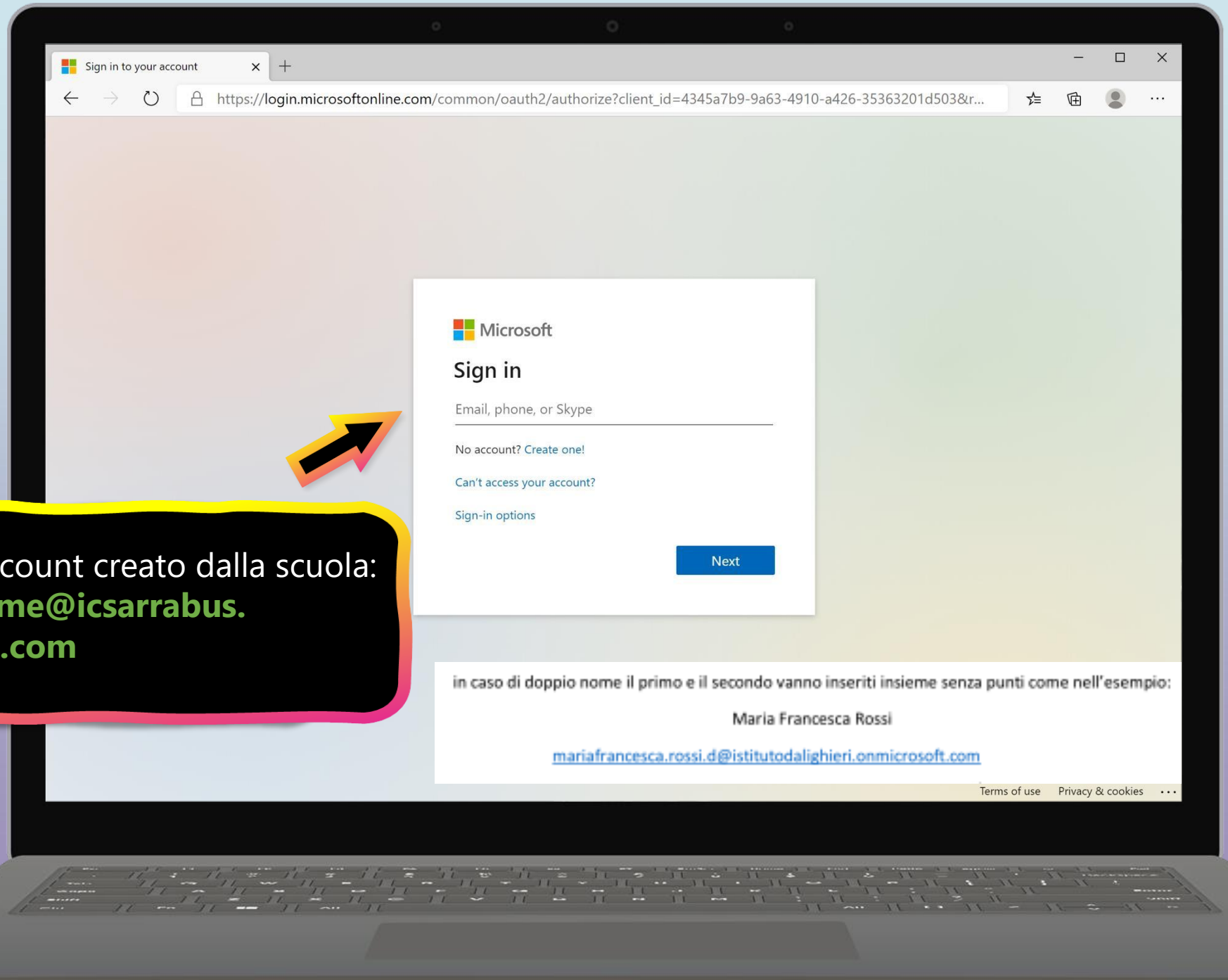
Introduzione a Teams

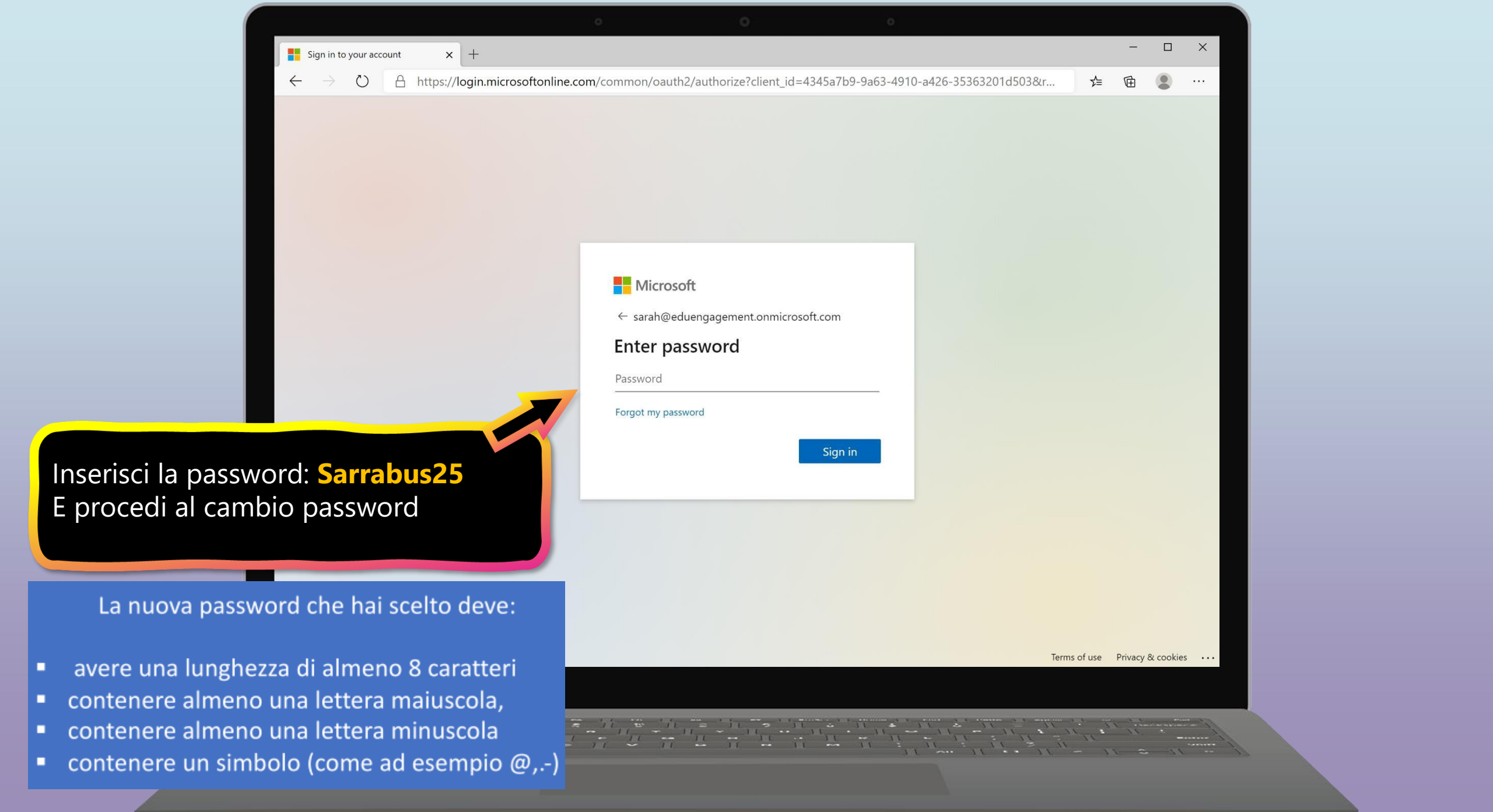
1. Accedi a Teams online
2. Scarica Teams sul desktop
3. Scarica Teams su dispositivo mobile

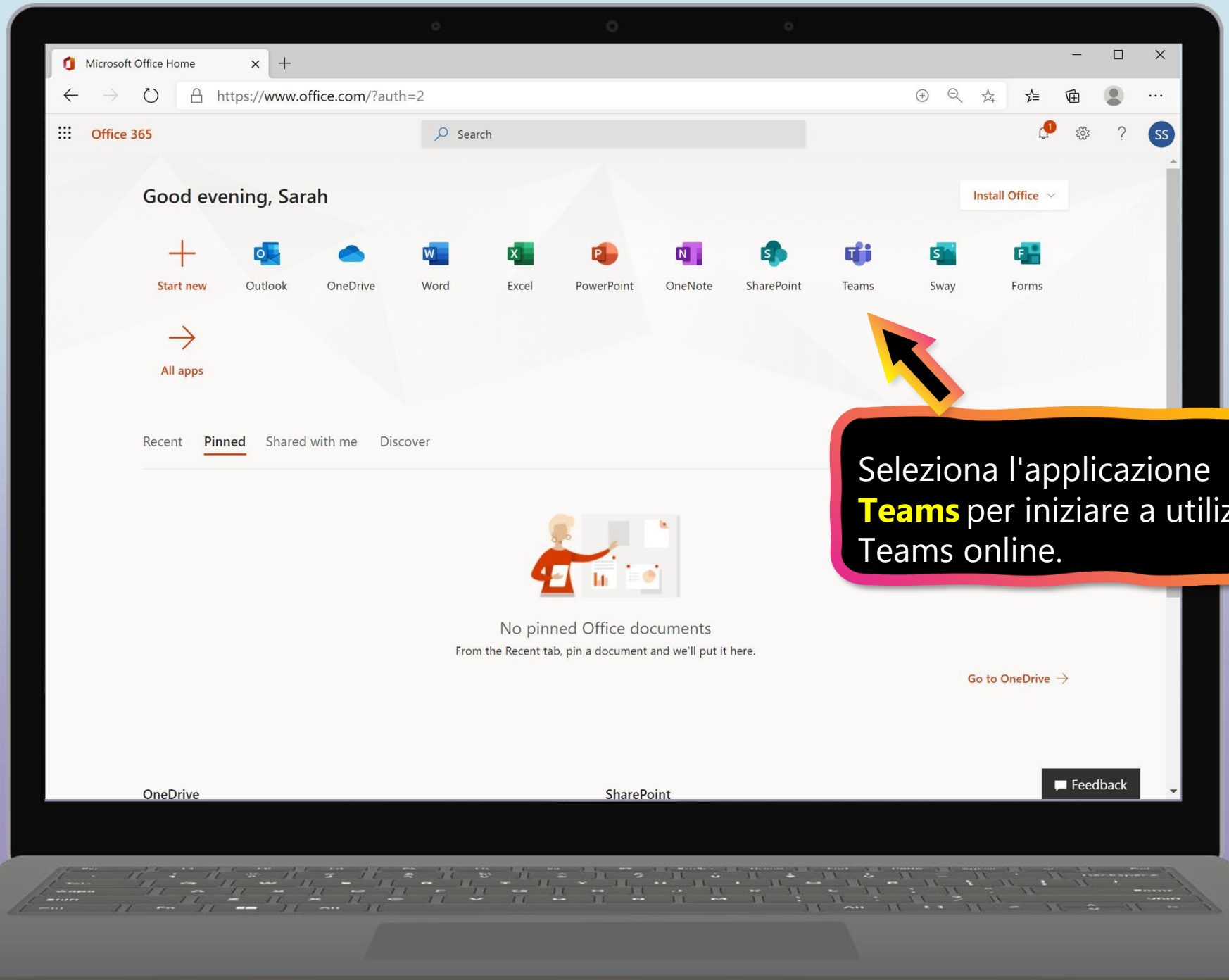


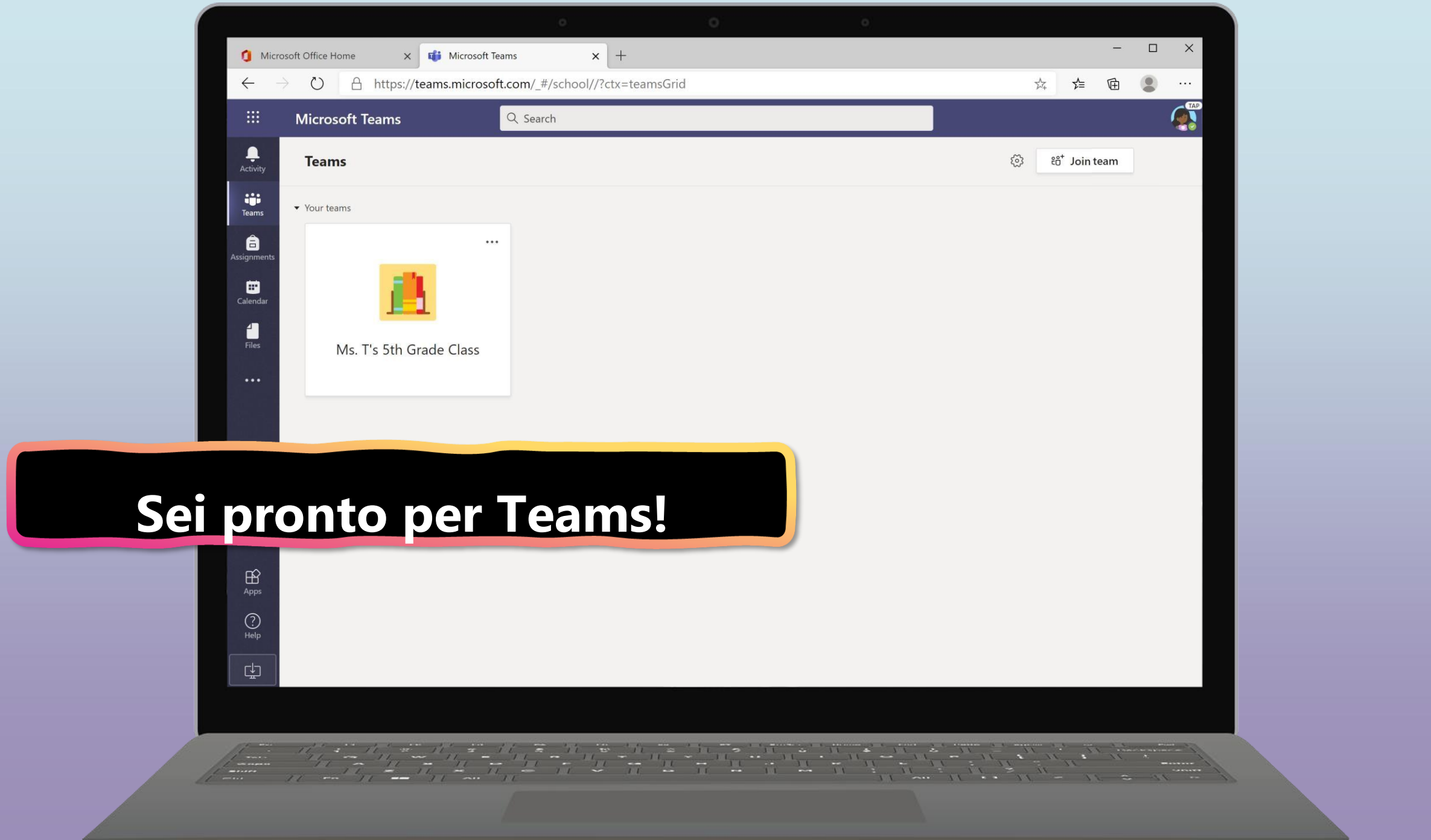


Vai a Office.com e fai clic su Accedi.


Sign in to your account
https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client_id=4345a7b9-9a63-4910-a426-35363201d503&r...
Microsoft
Sign in
Email, phone, or Skype
No account? Create one!
Can't access your account?
Sign-in options
Next
in caso di doppio nome il primo e il secondo vanno inseriti insieme senza punti come nell'esempio:
Maria Francesca Rossi
mariafrancesca.rossi.d@istitutodalighieri.onmicrosoft.com
Terms of use
Privacy & cookies
Accedi con l'account creato dalla scuola:
nomecognome@icsarrabus.onmicrosoft.com


Sign in to your account
https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client_id=4345a7b9-9a63-4910-a426-35363201d503&r...
Microsoft
sarah@eduengagement.onmicrosoft.com
Enter password
Password
Forgot my password
Sign in
Terms of use
Privacy & cookies
Inserisci la password: Sarrabus25
E procedi al cambio password
La nuova password che hai scelto deve:
avere una lunghezza di almeno 8 caratteri
contenere almeno una lettera maiuscola,
contenere almeno una lettera minuscola
contenere un simbolo (come ad esempio @,.-)


Microsoft Office Home
https://www.office.com/?auth=2
Office 365
Search
SS
Good evening, Sarah
Install Office
Start new
Outlook
OneDrive
Word
Excel
PowerPoint
OneNote
SharePoint
Teams
Sway
Forms
All apps
Recent
Pinned
Shared with me
Discover
No pinned Office documents
From the Recent tab, pin a document and we'll put it here.
Go to OneDrive
Feedback
OneDrive
SharePoint
Seleziona l'applicazione **Teams** per iniziare a utilizzare Teams online.

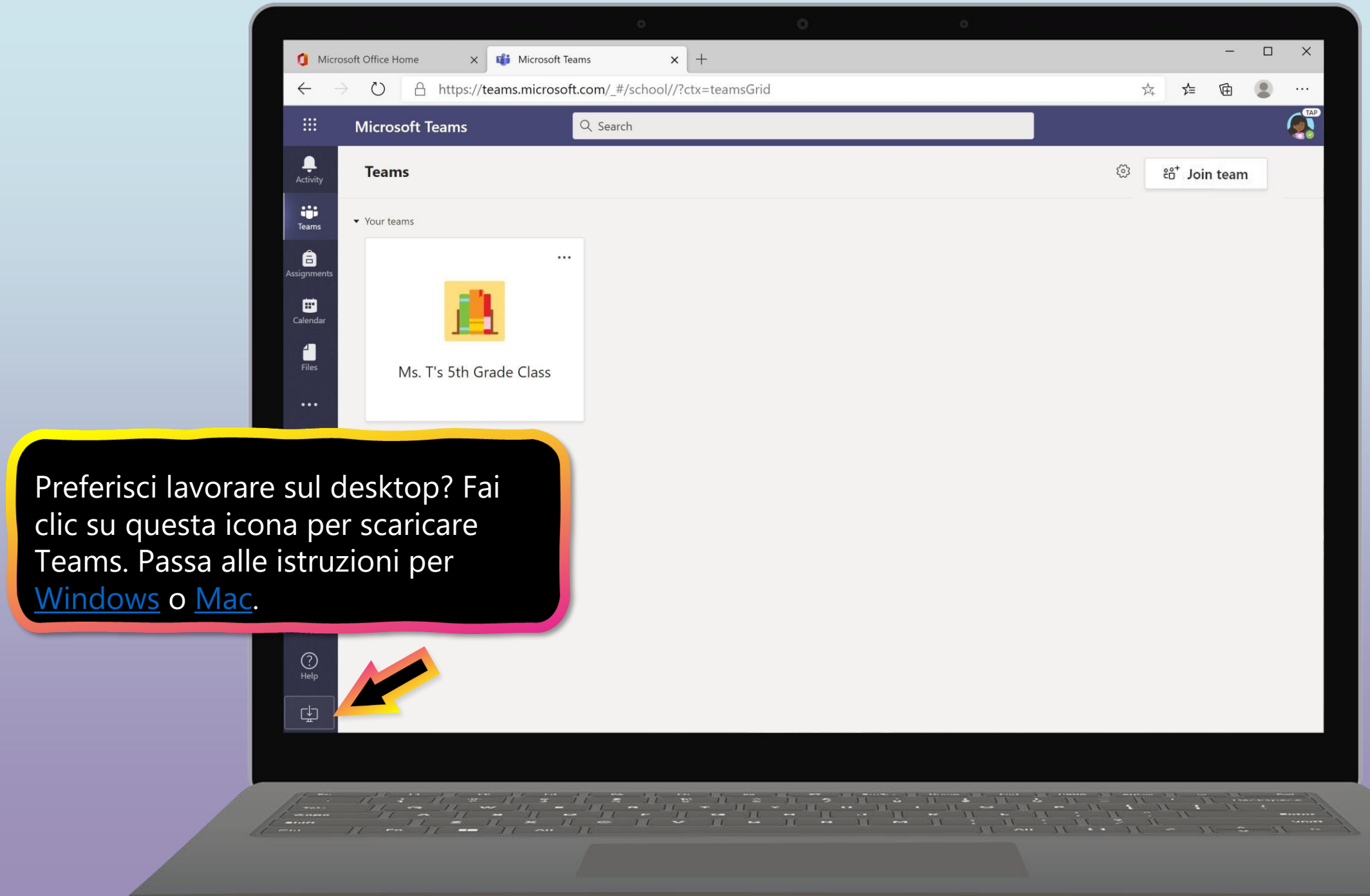

Microsoft Office Home
Microsoft Teams
https://teams.microsoft.com/_#/school//?ctx=teamsGrid
Microsoft Teams
Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
Teams
Join team
Your teams
Ms. T's 5th Grade Class
Sei pronto per Teams!

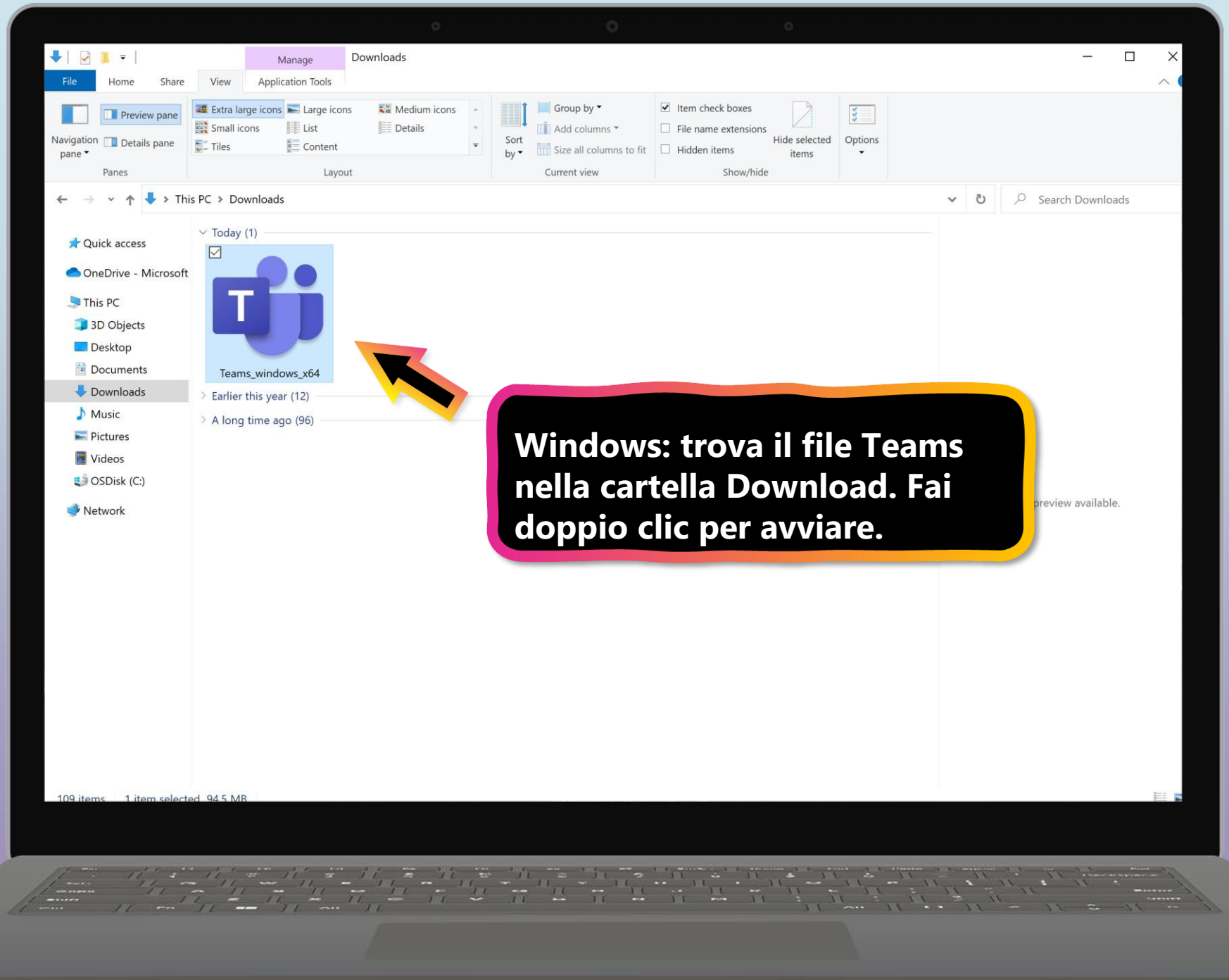
Capitolo 1

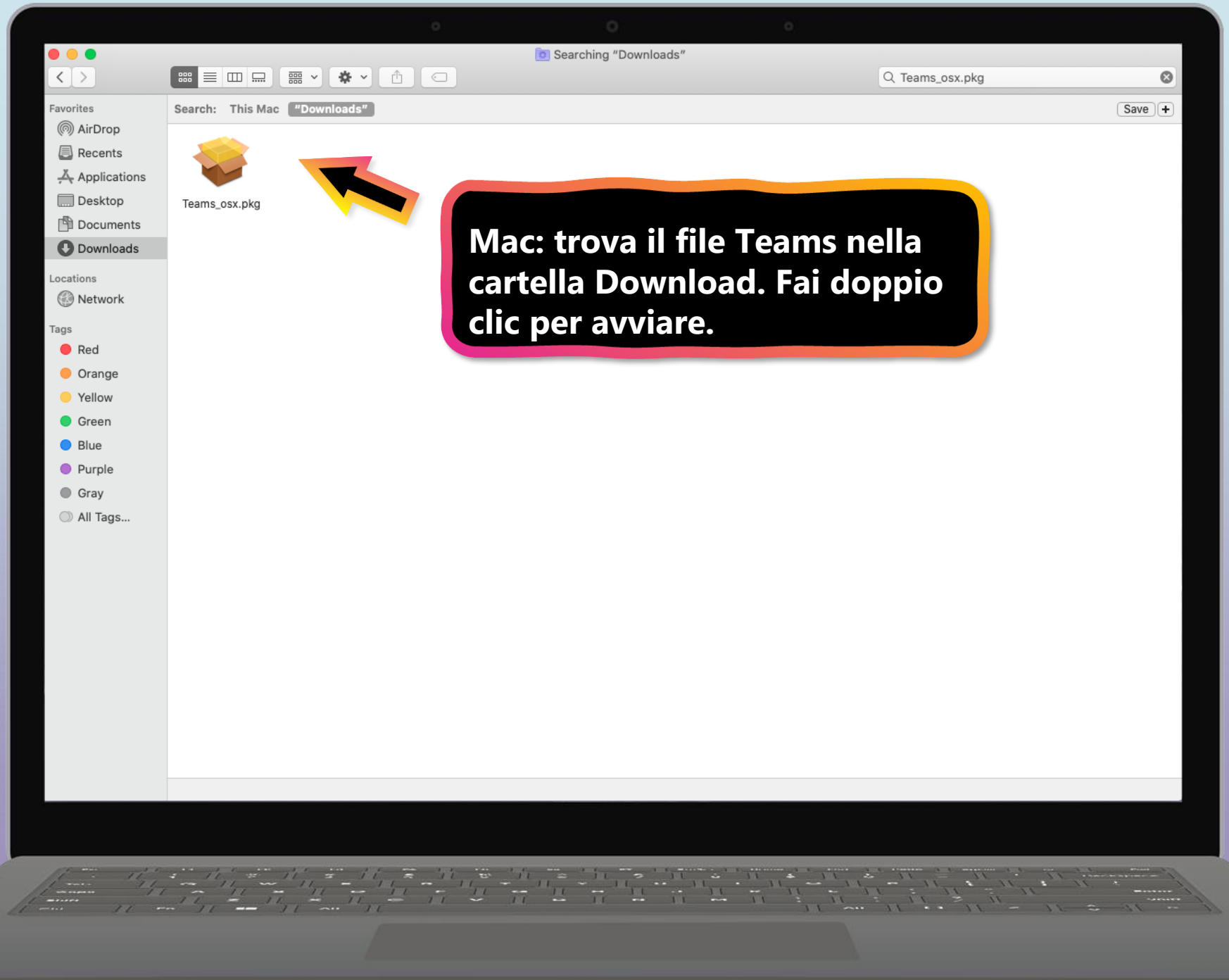
Introduzione a Teams

1. **Accedi a Teams online**
2. Scarica Teams sul desktop
3. Scarica Teams su dispositivo mobile




Microsoft Office Home
Microsoft Teams
https://teams.microsoft.com/_#/school//?ctx=teamsGrid
Microsoft Teams
Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Help
Teams
Join team
Your teams
Ms. T's 5th Grade Class
Preferisci lavorare sul desktop? Fai clic su questa icona per scaricare Teams. Passa alle istruzioni per Windows o Mac.


Manage
Downloads
File
Home
Share
View
Application Tools
Navigation pane
Preview pane
Details pane
Extra large icons
Large icons
Medium icons
Small icons
List
Details
Tiles
Content
Panes
Layout
Sort by
Group by
Add columns
Size all columns to fit
Current view
Item check boxes
File name extensions
Hidden items
Hide selected items
Show/hide
Options
This PC › Downloads
Search Downloads
Quick access
OneDrive - Microsoft
This PC
3D Objects
Desktop
Documents
Downloads
Music
Pictures
Videos
OSDisk (C:)
Network
Today (1)
Teams_windows_x64
Earlier this year (12)
A long time ago (96)
preview available.
109 items
1 item selected 94.5 MB
Windows: trova il file Teams nella cartella Download. Fai doppio clic per avviare.


Searching "Downloads"
Teams_osx.pkg
Favorites
AirDrop
Recents
Applications
Desktop
Documents
Downloads
Locations
Network
Tags
Red
Orange
Yellow
Green
Blue
Purple
Gray
All Tags...
Search: This Mac "Downloads"
Save
Teams_osx.pkg
Mac: trova il file Teams nella cartella Download. Fai doppio clic per avviare.

Capitolo 1

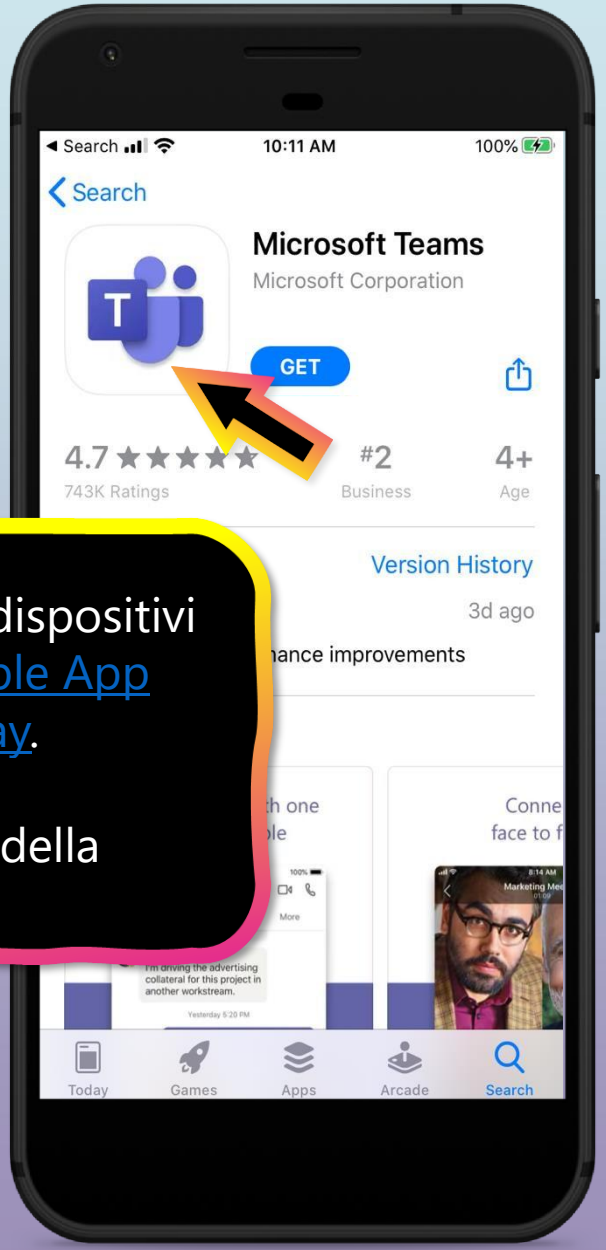
Introduzione a Teams

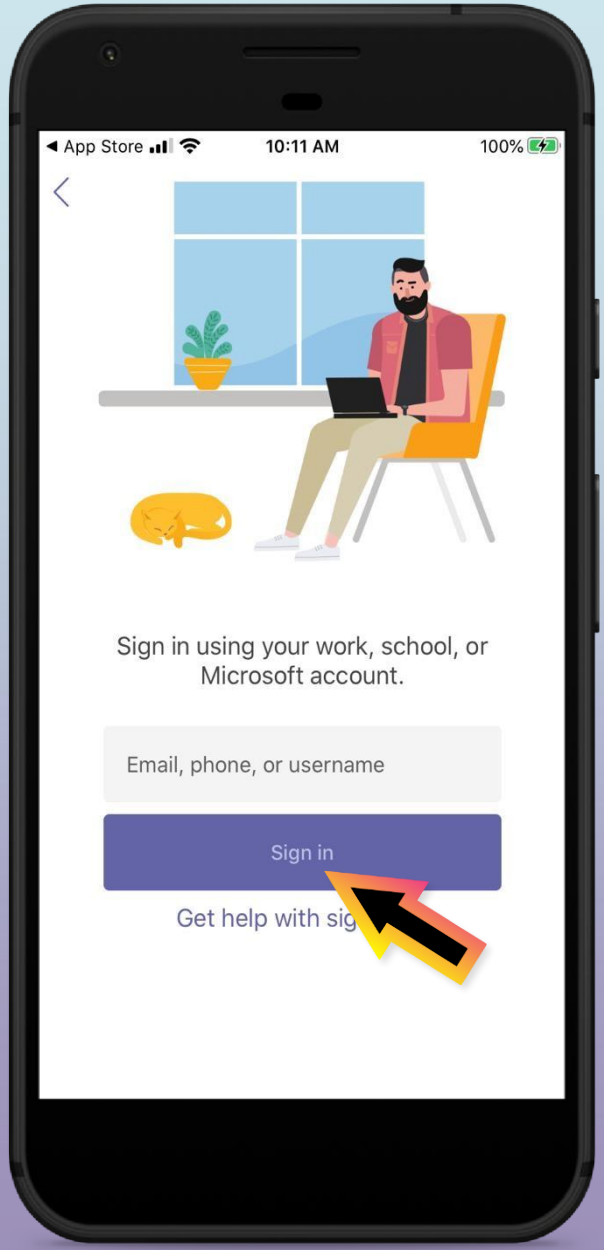
1. Accedi a Teams online
2. Scarica Teams sul desktop
3. Scarica Teams su dispositivo mobile

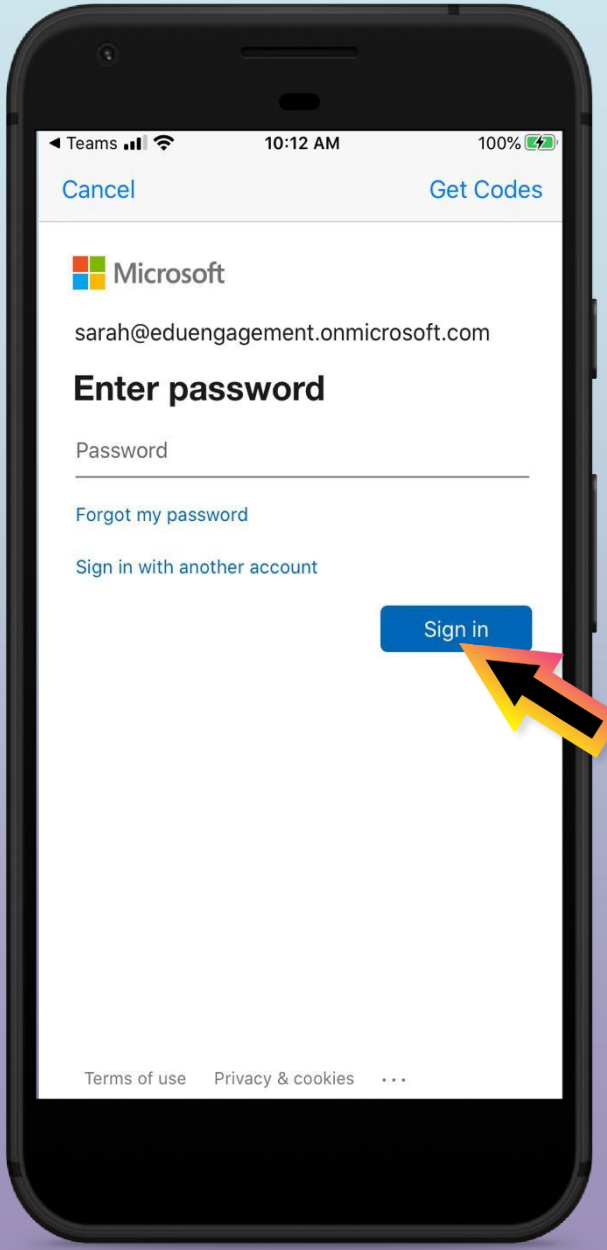


Scarica Teams su dispositivi mobili tramite Apple App Store o Google Play.

Inserisci l'account della scuola.







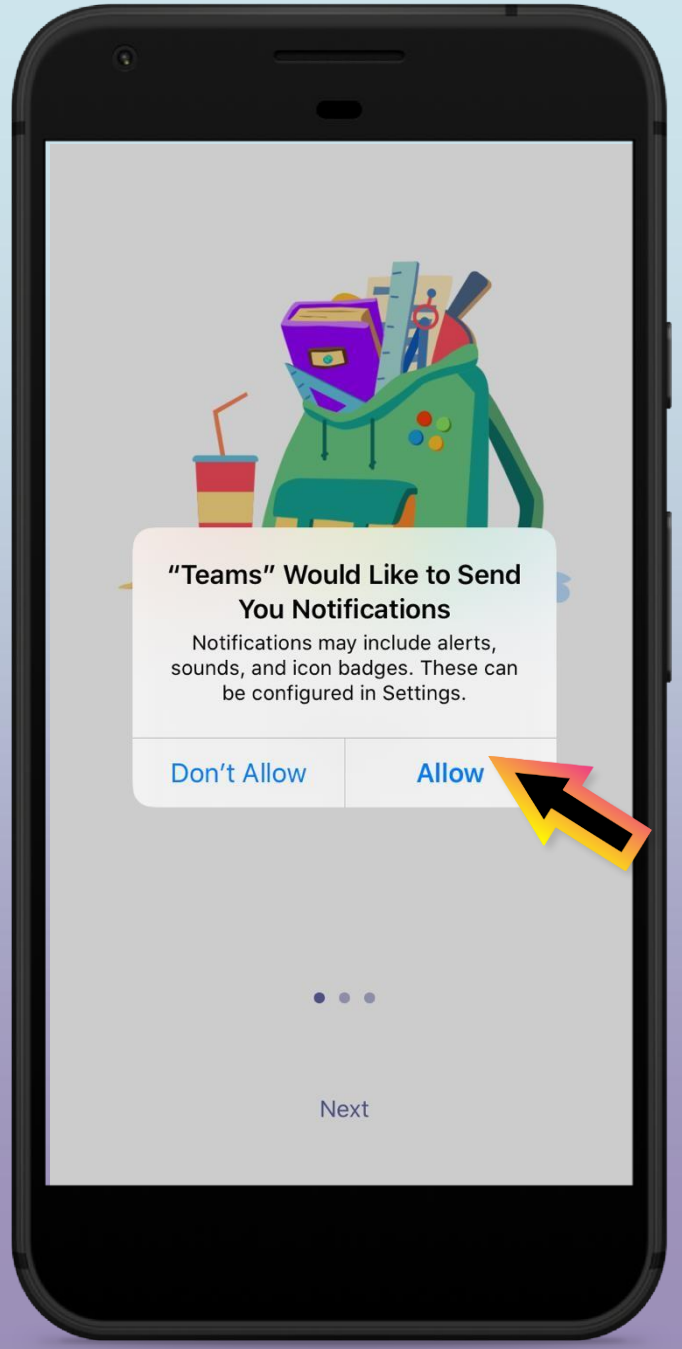
L'applicazione chiederà di consentire le notifiche. Fare clic su **Consenti**.

Le notifiche invieranno un avviso al tuo dispositivo mobile quando qualcosa di importante sta succedendo nella classe,

come una riunione di classe, nuovi

compiti o un annuncio importante.

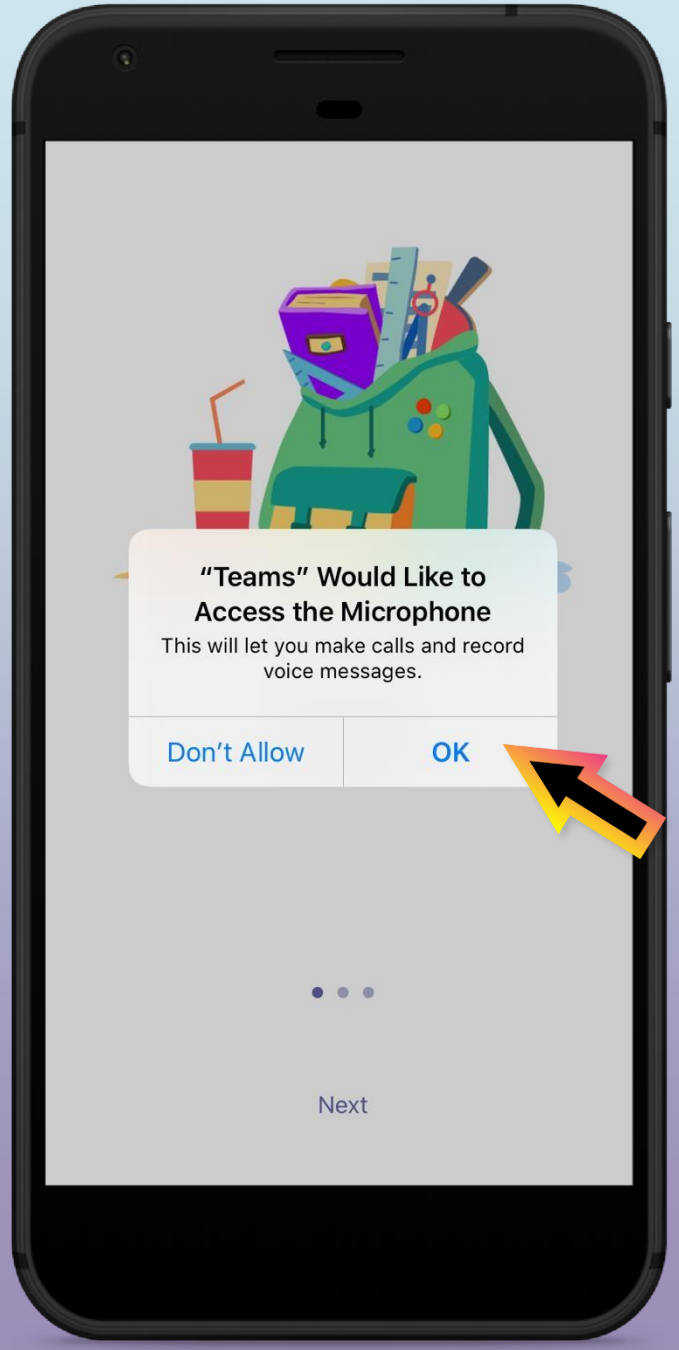
È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.



L'applicazione chiederà anche di consentire l'accesso al microfono. Fare clic su **OK**.

L'accesso al microfono può consentire al l'alunno di partecipare alle discussioni in classe con il dispositivo mobile.

È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.





Stay on top of the important stuff.

Next



Get homework done anywhere.

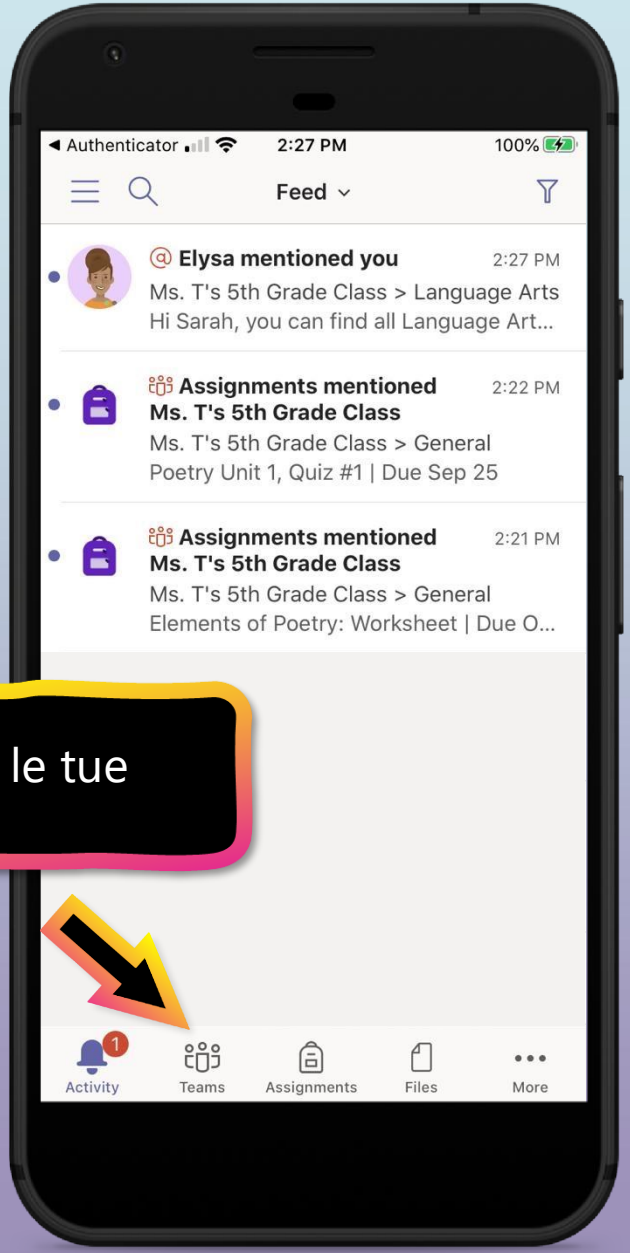
Next



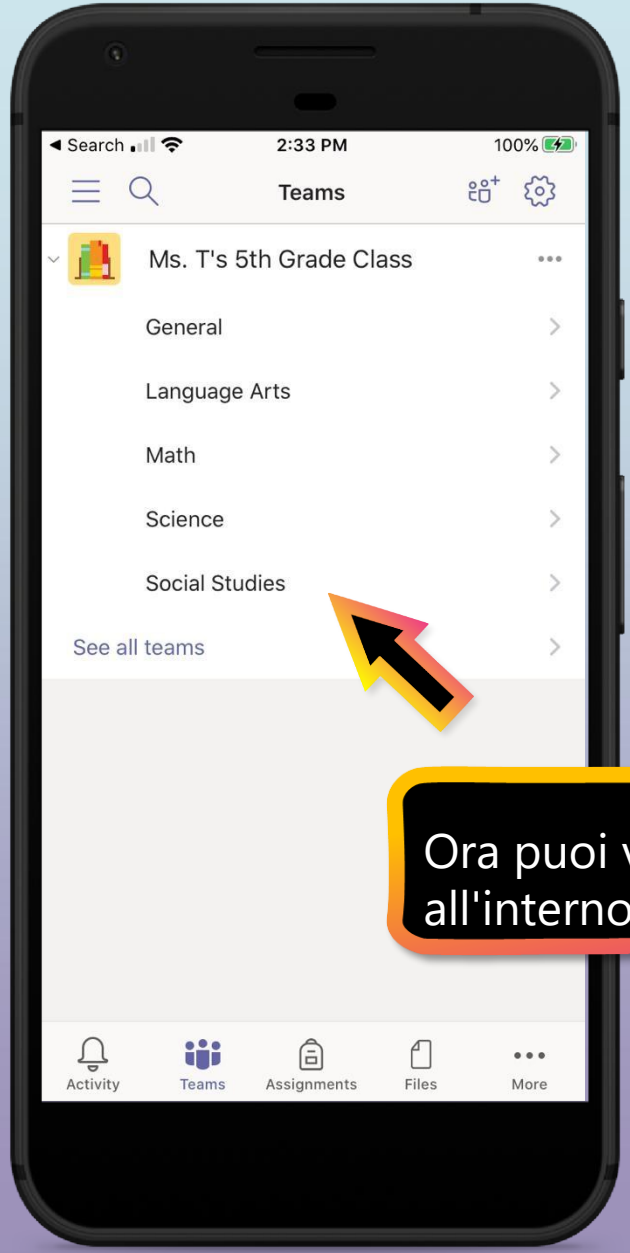
Speak up. Share out. Soar on.

Got it

Rivedere le schermate di benvenuto e fare clic su **Ho capito**.



Clicca su **Teams** per vedere le tue classi.



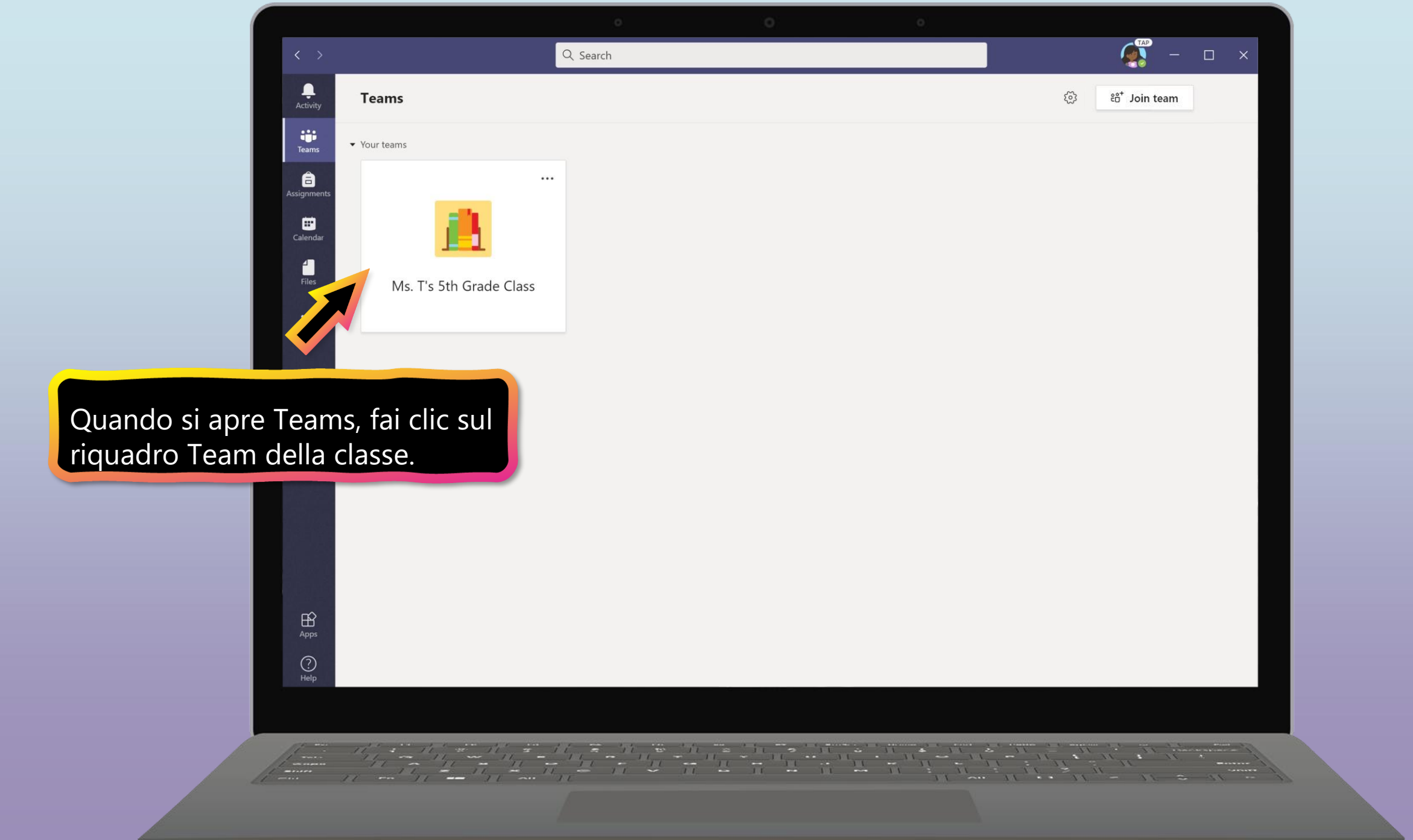
Ora puoi visualizzare i **canali** all'interno della tua classe.

Capitolo 2

Come aiutare gli studenti a usare Teams

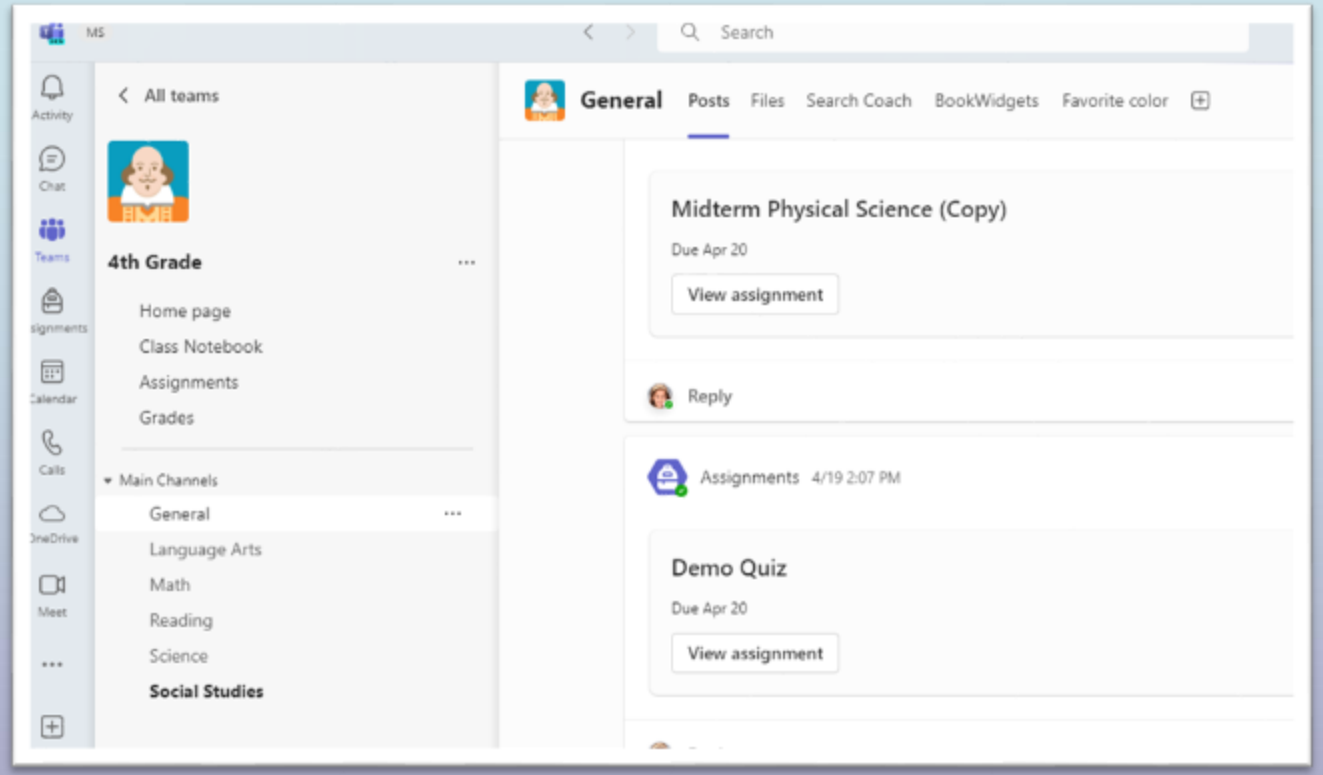
1. Accedi a un team di classe
2. Visualizza e attiva i compiti
3. Partecipa a un corso virtuale
4. Chatta con insegnanti e compagni di classe




Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
Teams
Join team
Your teams
Ms. T's 5th Grade Class
Quando si apre Teams, fai clic sul riquadro Team della classe.

Ogni **Team** di Classe presenta una sezione di discussione principale, il canale **Generale**. Sotto questo canale, i tuoi docenti possono aver creato altri canali per organizzare meglio il lavoro scolastico: sotto-materie / progetti / gruppi di lavoro.

- In ogni canale trovi le schede **Post** e **File**.
- La scheda **Post** è quella dove tu, i tuoi compagni di classe e i tuoi docenti possono iniziare una conversazione o rispondere all'interno di una conversazione già iniziata.
- Controlla la scheda **File** per accedere ai documenti condivisi dai Docenti.



Capitolo 2

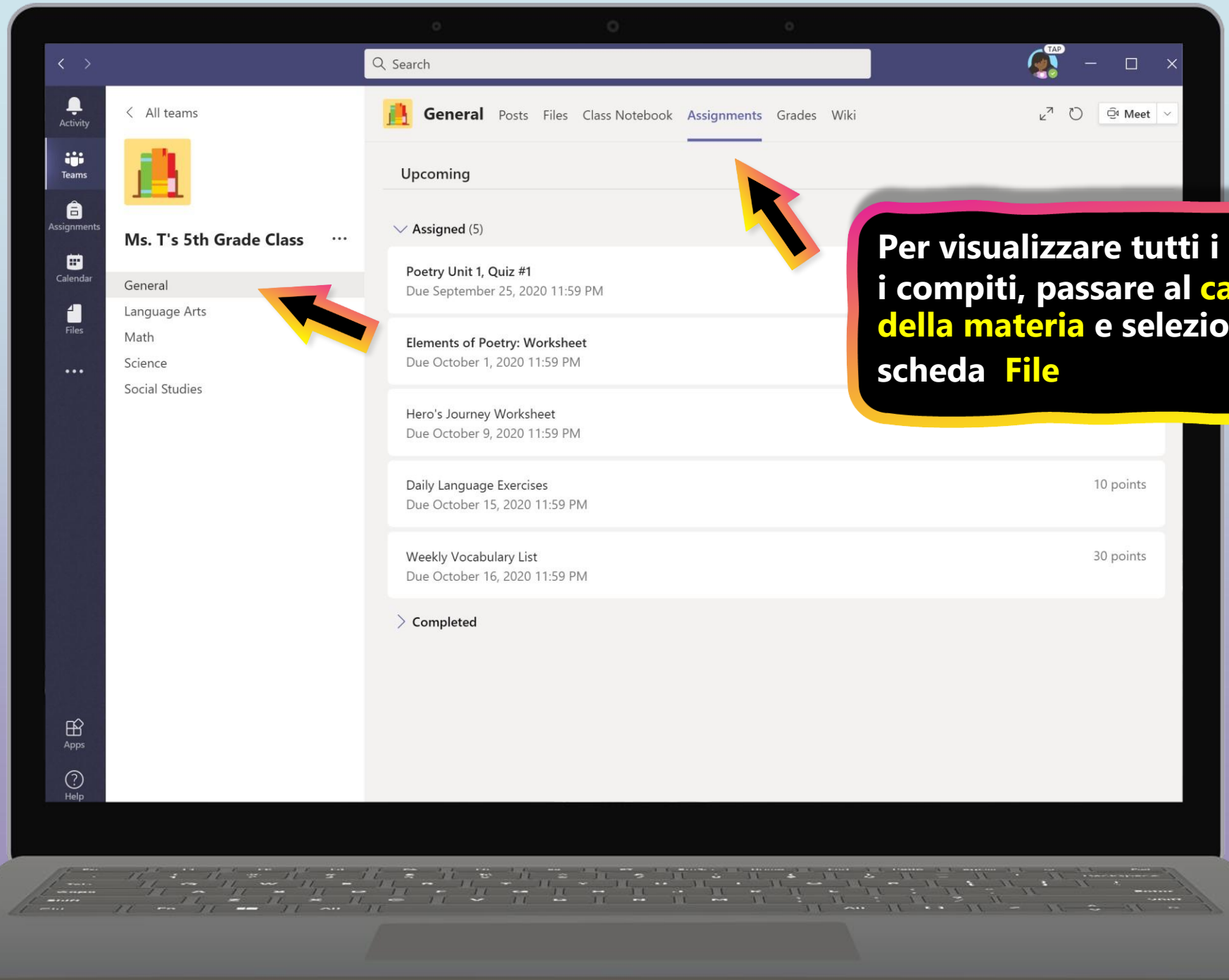
Come aiutare gli studenti a utilizzare Teams

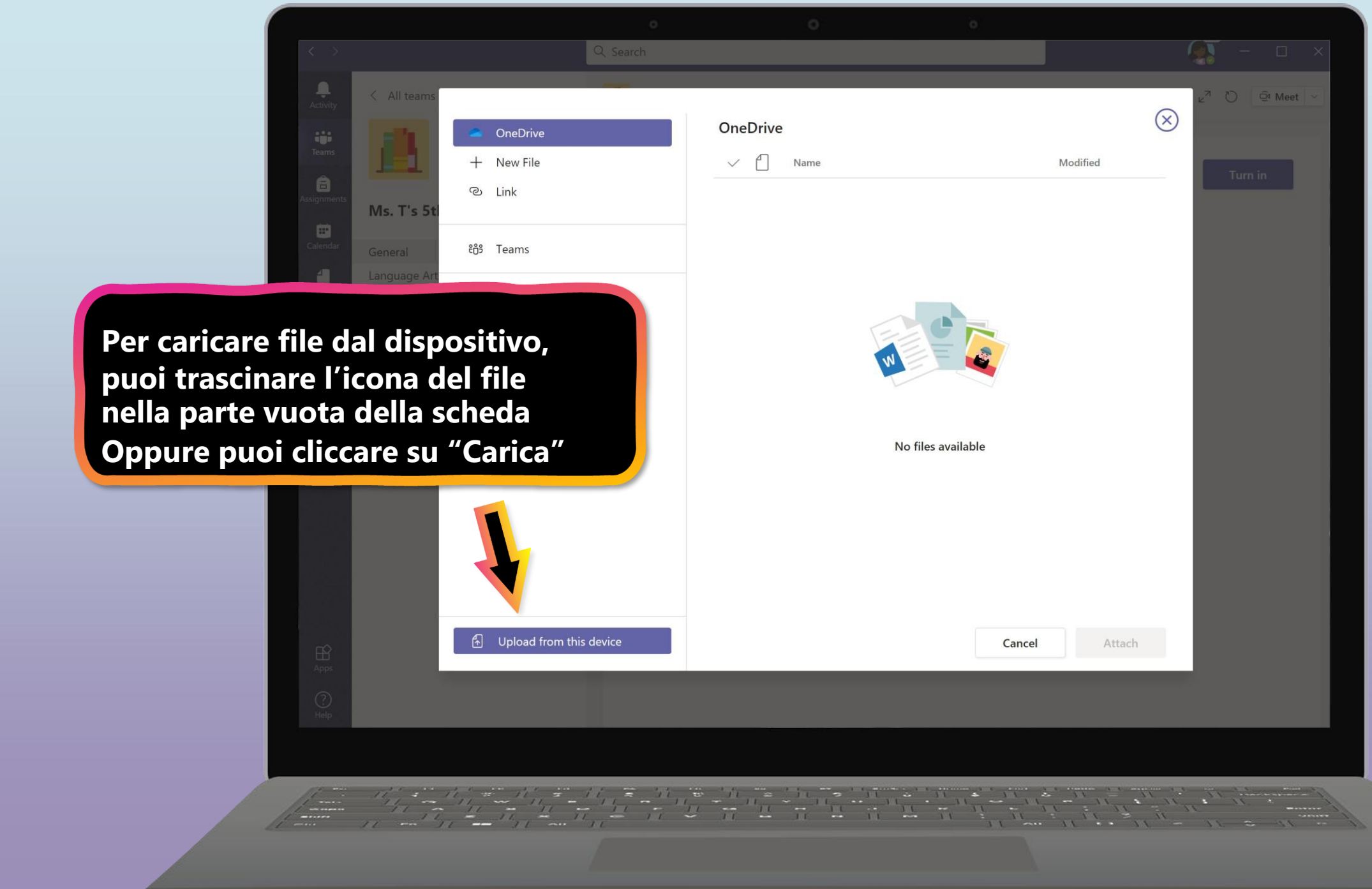
1. Accedi a un team di classe
2. **Visualizza e attiva i compiti**
3. Partecipa a una classe virtuale
4. Chatta con insegnanti e compagni di classe

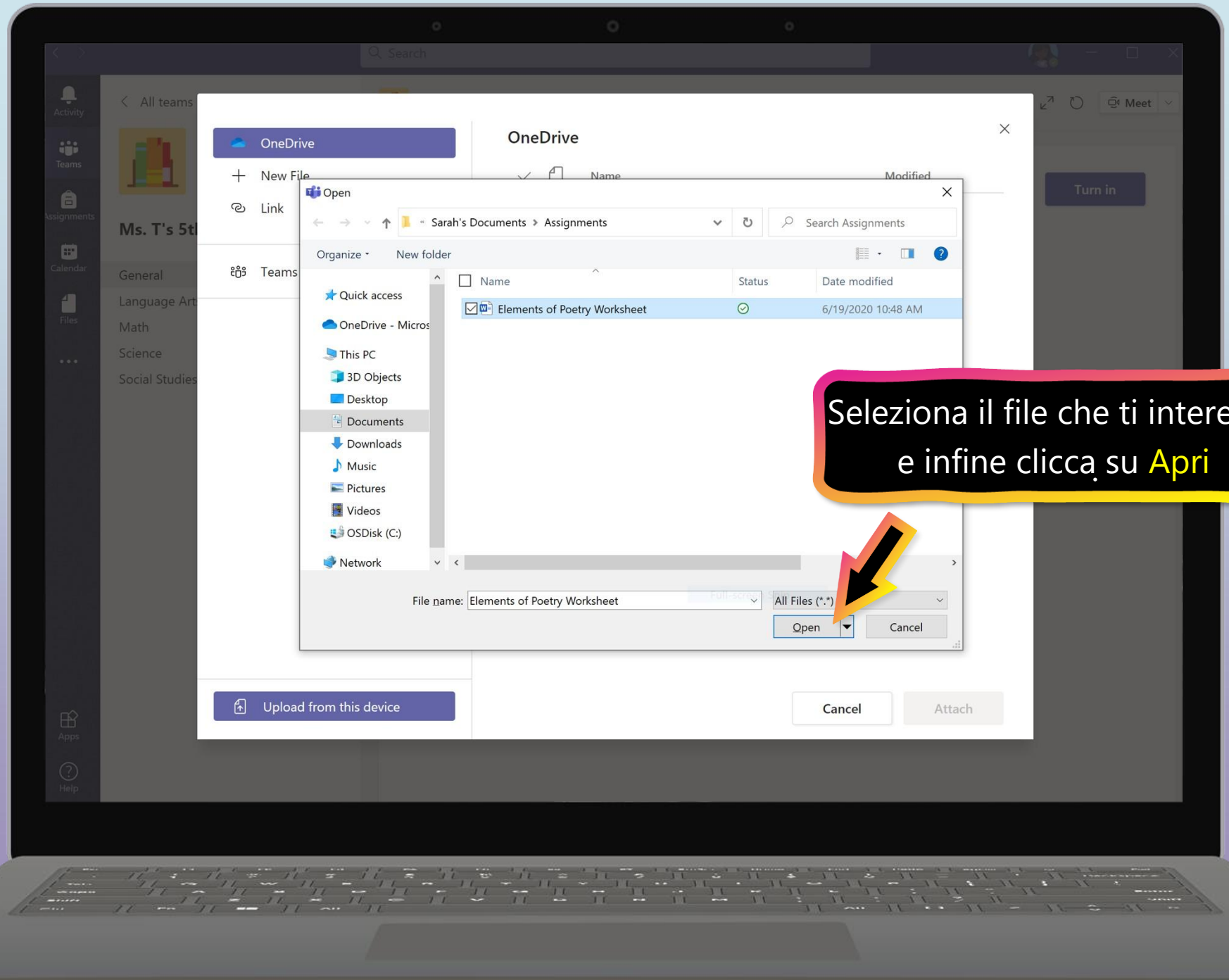


I compiti possono essere visualizzati e inviati in molti modi su Teams.

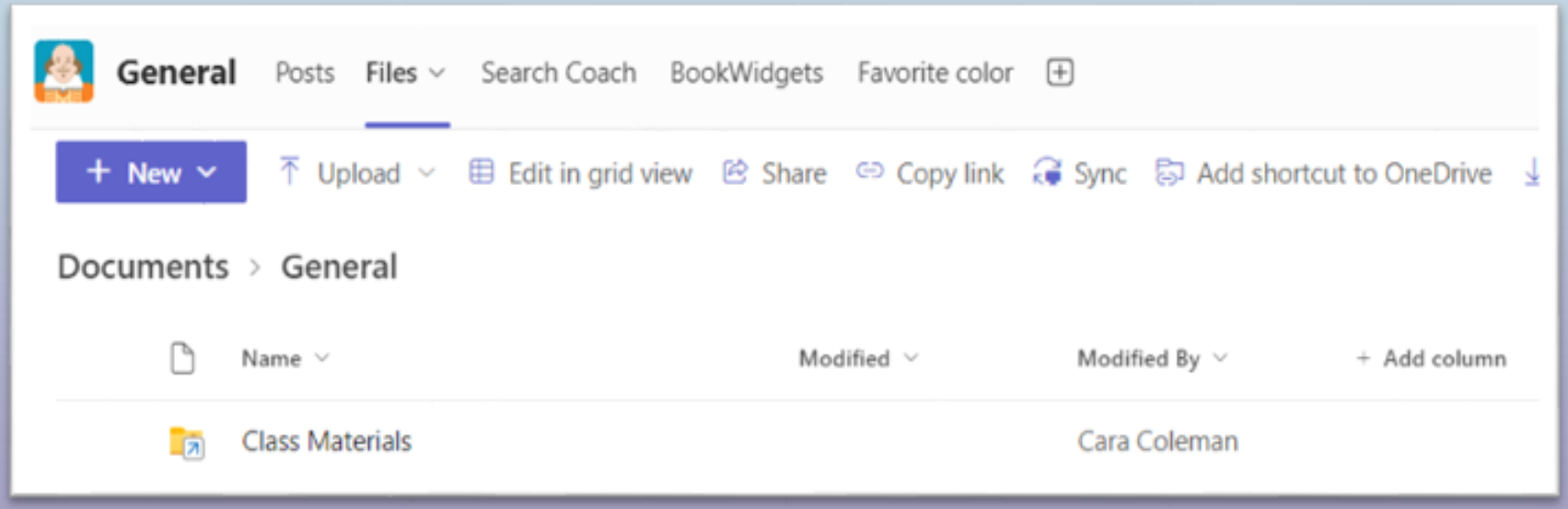
Ecco alcune opzioni comuni.


Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
All teams
Ms. T's 5th Grade Class
General
Language Arts
Math
Science
Social Studies
General
Posts
Files
Class Notebook
Assignments
Grades
Wiki
Meet
Upcoming
Assigned (5)
Poetry Unit 1, Quiz #1
Due September 25, 2020 11:59 PM
Elements of Poetry: Worksheet
Due October 1, 2020 11:59 PM
Hero's Journey Worksheet
Due October 9, 2020 11:59 PM
Daily Language Exercises
Due October 15, 2020 11:59 PM
10 points
Weekly Vocabulary List
Due October 16, 2020 11:59 PM
30 points
Completed
Per visualizzare tutti i documenti e i compiti, passare al canale della della materia e selezionare la scheda File


Search
All teams
Meet
Turn in
Ms. T's 5t
General
Language Art
OneDrive
New File
Link
Teams
Upload from this device
OneDrive
Name
Modified
No files available
Cancel
Attach
Per caricare file dal dispositivo,
puoi trascinare l'icona del file
nella parte vuota della scheda
Oppure puoi cliccare su "Carica"


OneDrive
New File
Link
Teams
Upload from this device
OneDrive
Name
Modified
Open
Sarah's Documents › Assignments
Search Assignments
Organize
New folder
Quick access
OneDrive - Micros
This PC
3D Objects
Desktop
Documents
Downloads
Music
Pictures
Videos
OSDisk (C:)
Network
Name
Status
Date modified
Elements of Poetry Worksheet
6/19/2020 10:48 AM
File name: Elements of Poetry Worksheet
All Files (*.*)
Open
Cancel
Cancel
Attach
Seleziona il file che ti interessa
e infine clicca su Apri

Nella scheda File, cliccando su "Nuovo", puoi anche creare un nuovo documento Word, o PowerPoint su cui puoi lavorare in collaborazione con i tuoi compagni di classe e i docenti.

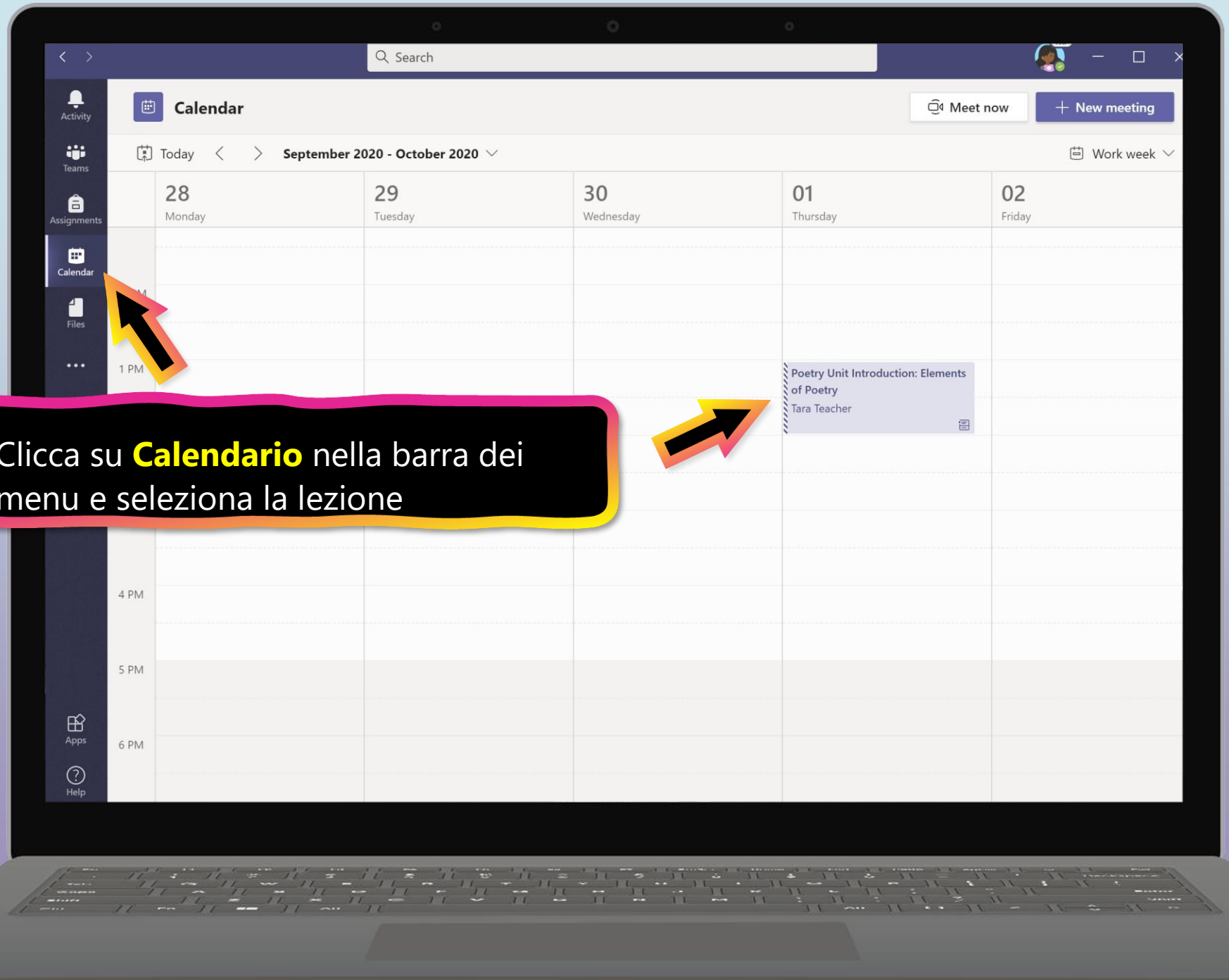


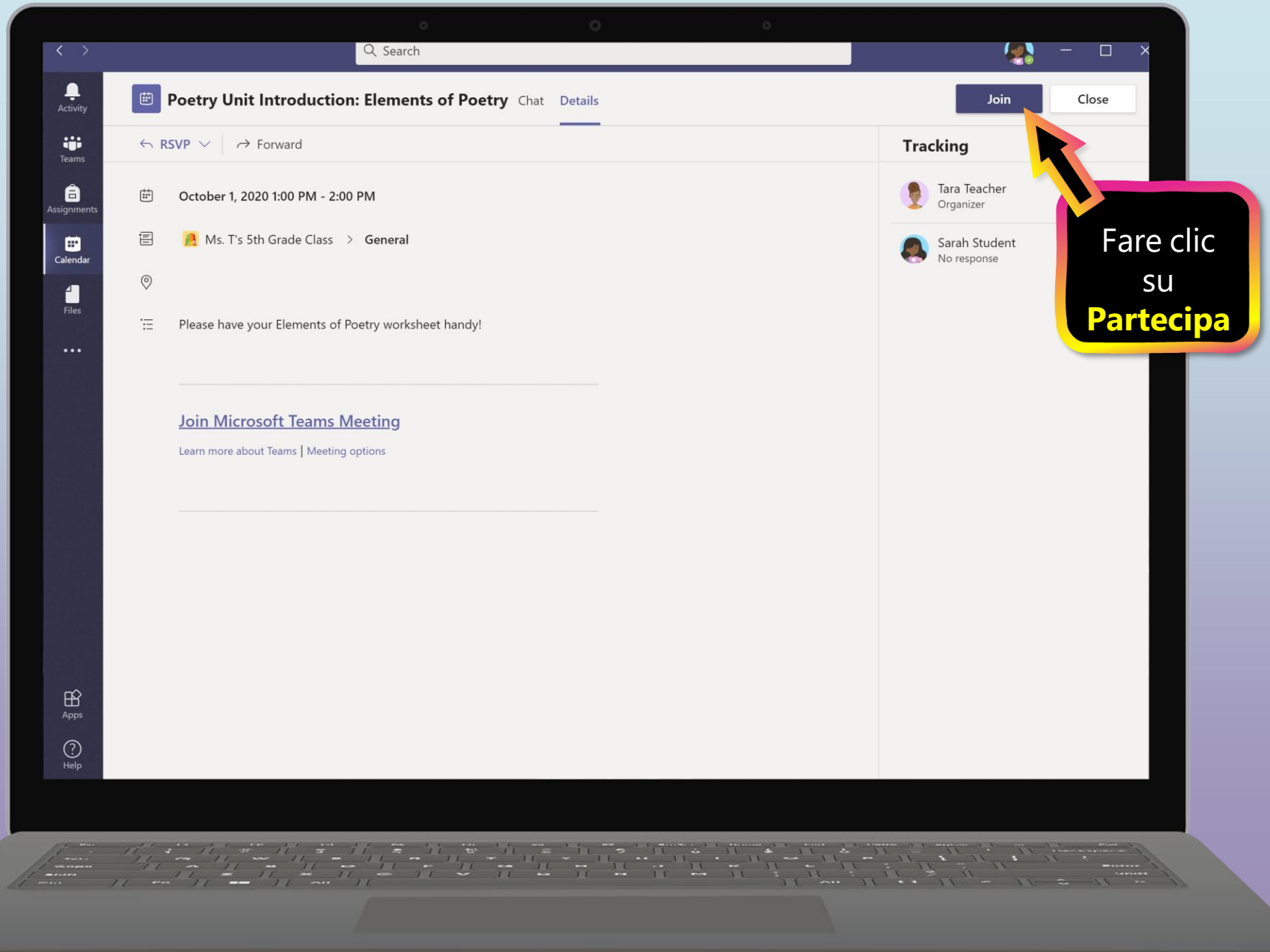
Come aiutare gli studenti a utilizzare Teams

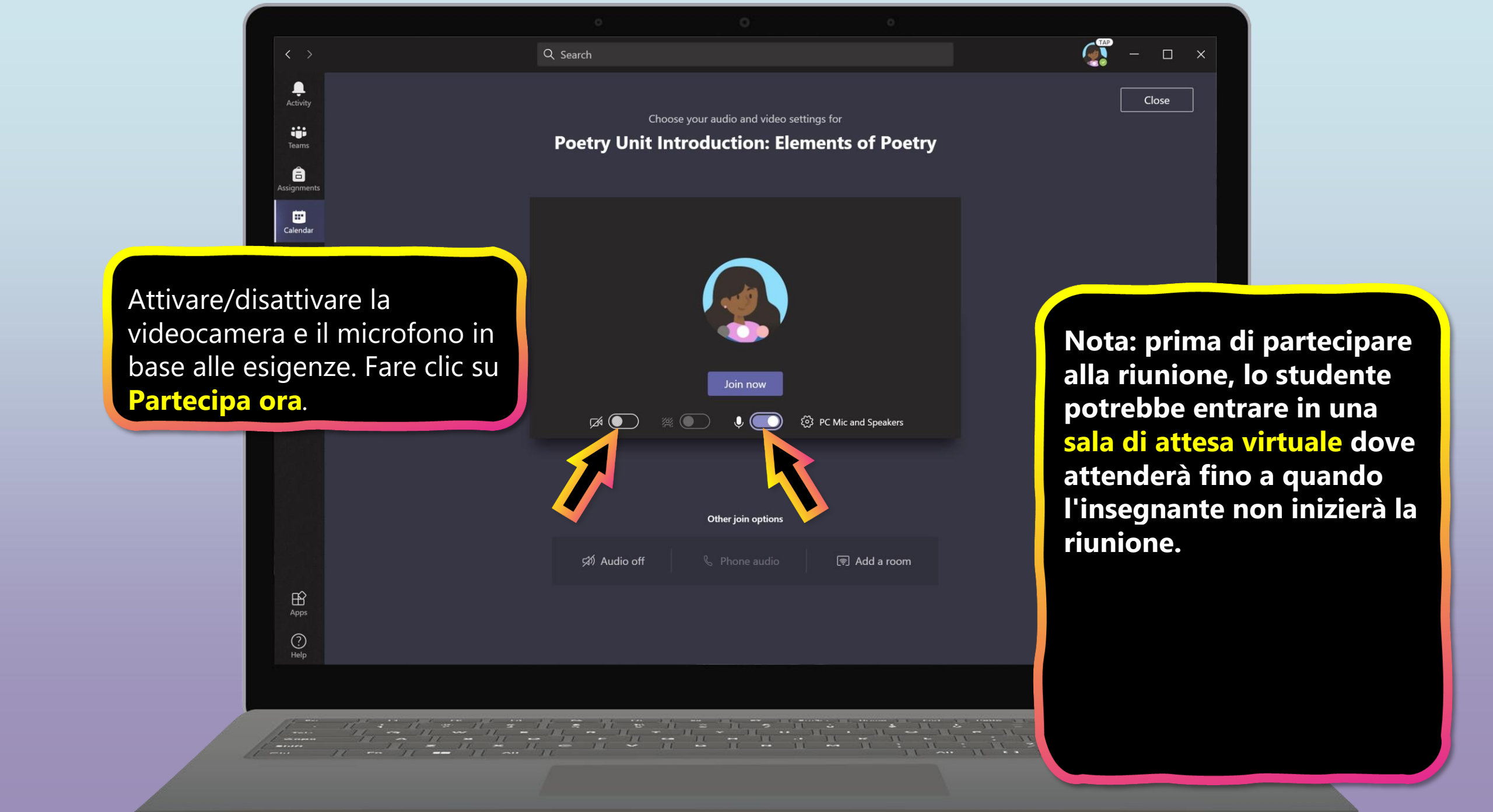
1. Unisciti a un team di classe
2. Visualizza e attiva i compiti
3. **Partecipa a una videolezione**
4. Chatta con insegnanti e compagni di classe

L’alunno può frequentare la classe e personalizzare la sua esperienza virtuale con le impostazioni di video e microfono.




Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
Calendar
Meet now
New meeting
Today
September 2020 - October 2020
Work week
28
Monday
29
Tuesday
30
Wednesday
01
Thursday
02
Friday
1 PM
4 PM
5 PM
6 PM
Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry
Tara Teacher
Clicca su **Calendario** nella barra dei menu e seleziona la lezione


Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry
Chat
Details
Join
Close
RSVP
Forward
October 1, 2020 1:00 PM - 2:00 PM
Ms. T's 5th Grade Class
General
Please have your Elements of Poetry worksheet handy!
Join Microsoft Teams Meeting
Learn more about Teams | Meeting options
Tracking
Tara Teacher
Organizer
Sarah Student
No response
Fare clic su Partecipa



Attivare/disattivare la videocamera e il microfono in base alle esigenze. Fare clic su **Partecipa ora**.

Nota: prima di partecipare alla riunione, lo studente potrebbe entrare in una sala di attesa virtuale dove attenderà fino a quando l'insegnante non inizierà la riunione.

Capitolo 2

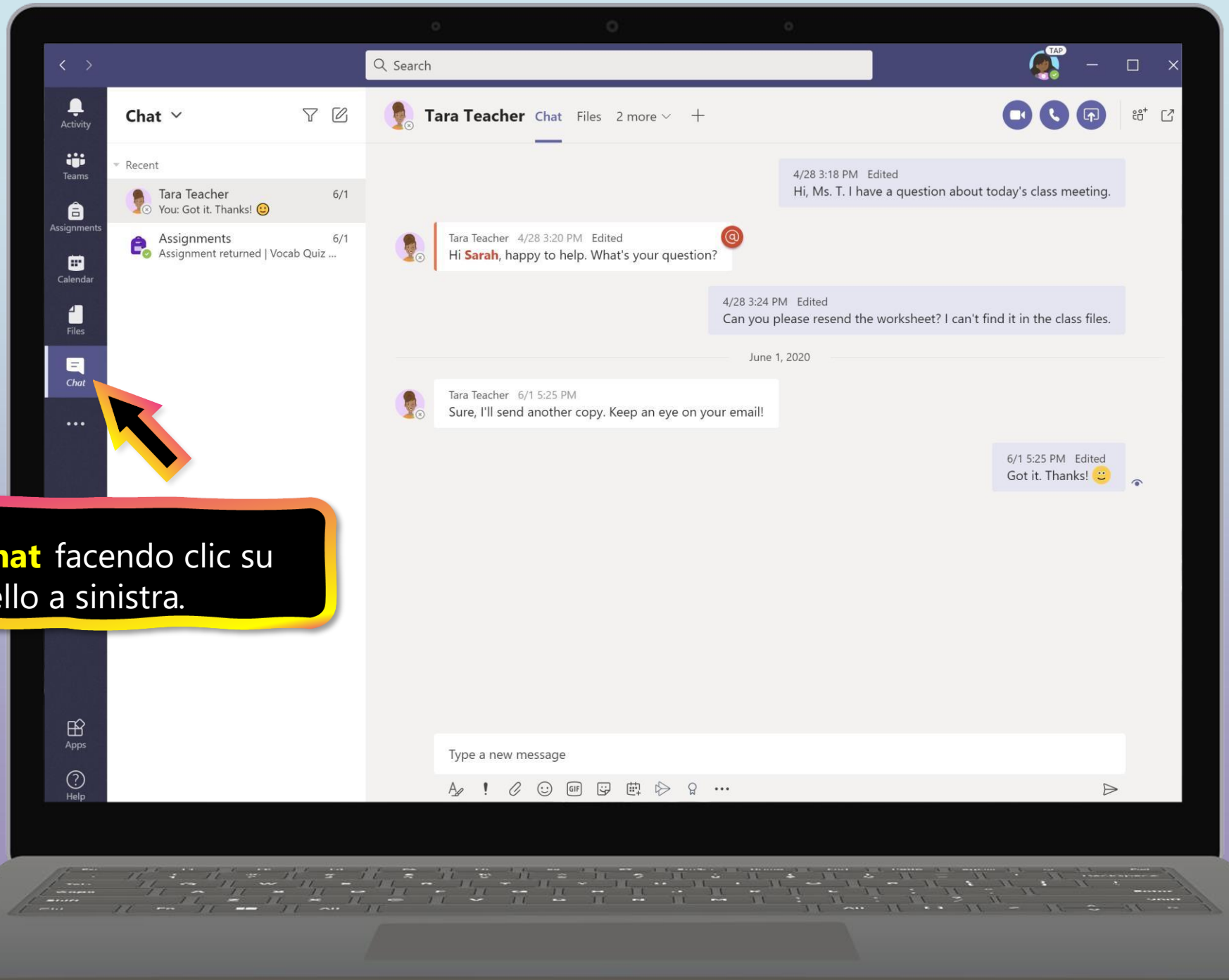
Come aiutare lo studente a utilizzare Teams

1. Unisciti a un team di classe
2. Visualizzare e attivare i compiti
3. Partecipa a un corso virtuale
4. **Chatta con insegnanti e compagni di classe**

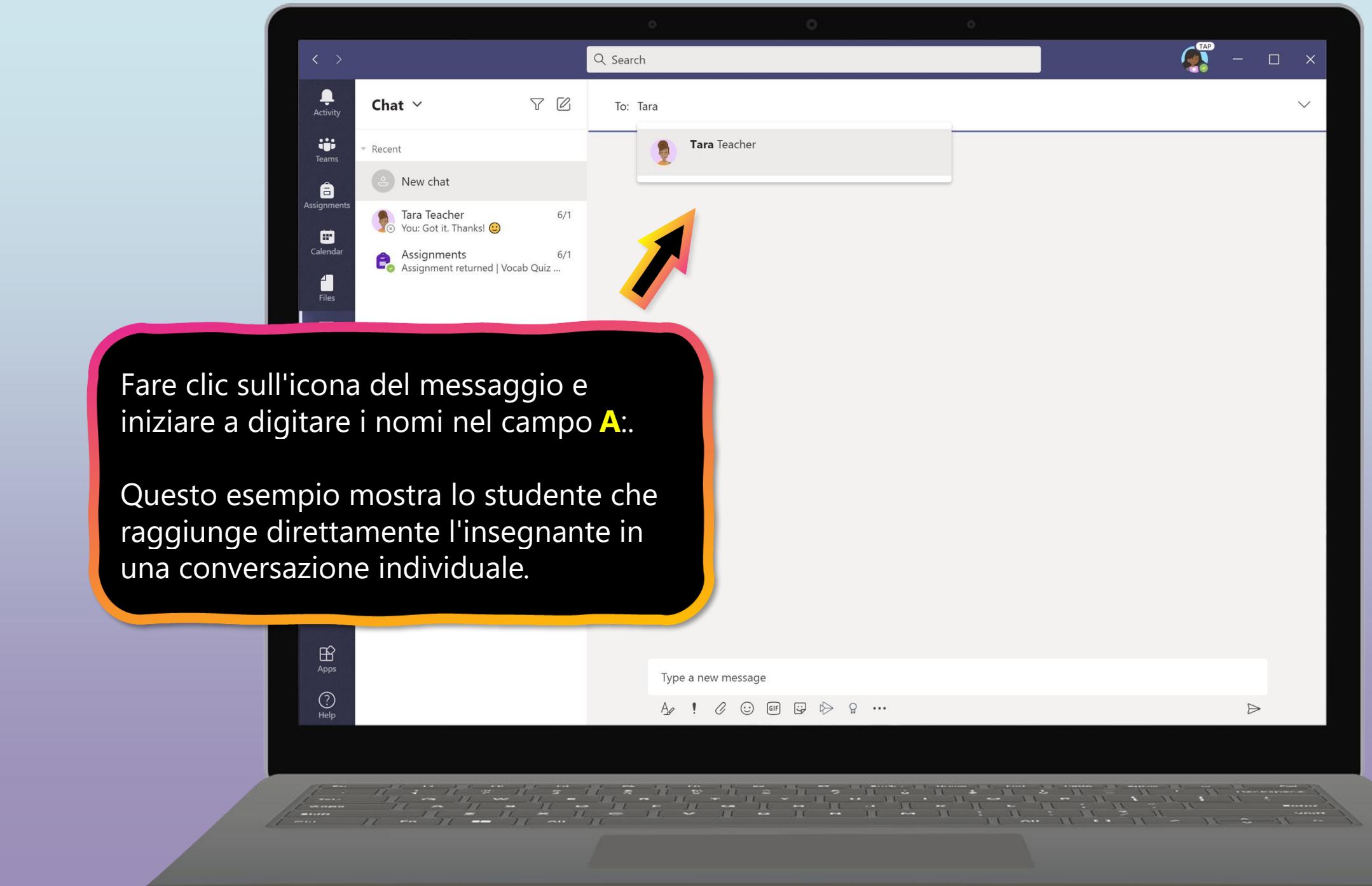


Se il docente implementa la Chat, lo studente può chattare individualmente o collaborare con un piccolo gruppo.

La disponibilità della chat varia a seconda della materia. Non tutti i docenti la rendono disponibile.

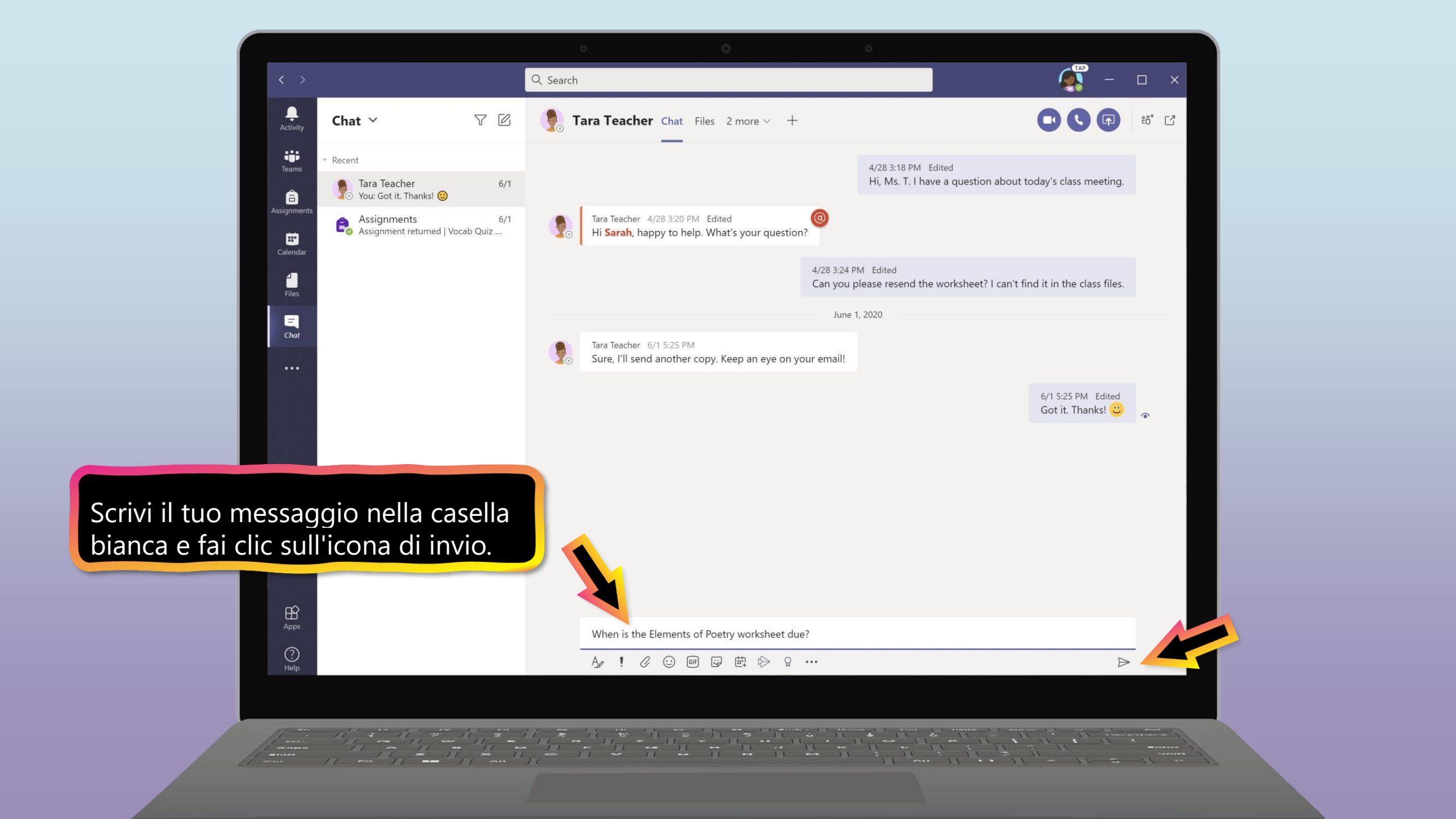


Avviare una **chat** facendo clic su Chat nel pannello a sinistra.



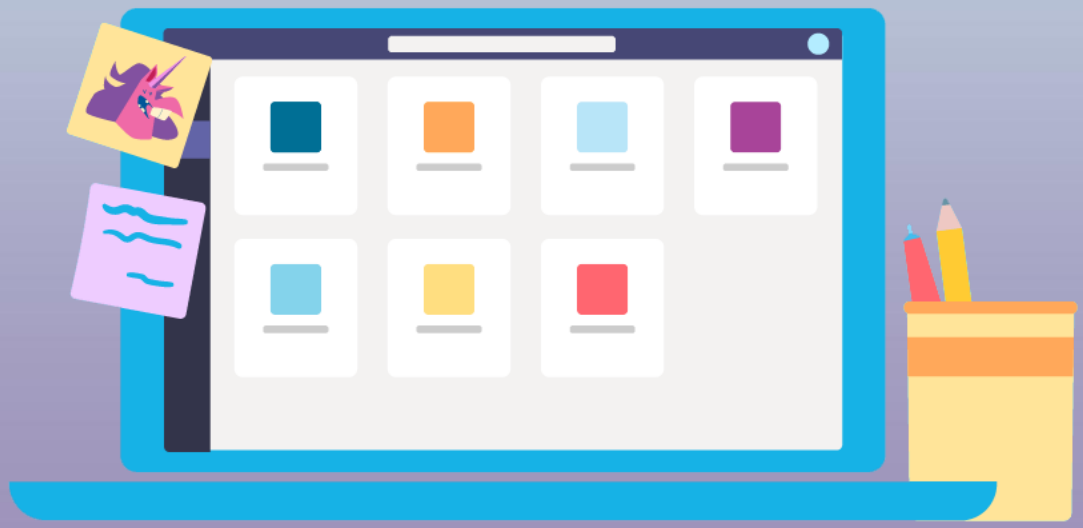
Fare clic sull'icona del messaggio e iniziare a digitare i nomi nel campo **A**:.

Questo esempio mostra lo studente che raggiunge direttamente l'insegnante in una conversazione individuale.


Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Chat
Apps
Help
Chat
Recent
Tara Teacher 6/1
You: Got it. Thanks!
Assignments 6/1
Assignment returned | Vocab Quiz ...
Tara Teacher Chat Files 2 more
4/28 3:18 PM Edited
Hi, Ms. T. I have a question about today's class meeting.
Tara Teacher 4/28 3:20 PM Edited
Hi Sarah, happy to help. What's your question?
4/28 3:24 PM Edited
Can you please resend the worksheet? I can't find it in the class files.
June 1, 2020
Tara Teacher 6/1 5:25 PM
Sure, I'll send another copy. Keep an eye on your email!
6/1 5:25 PM Edited
Got it. Thanks!
When is the Elements of Poetry worksheet due?
Scrivi il tuo messaggio nella casella bianca e fai clic sull'icona di invio.

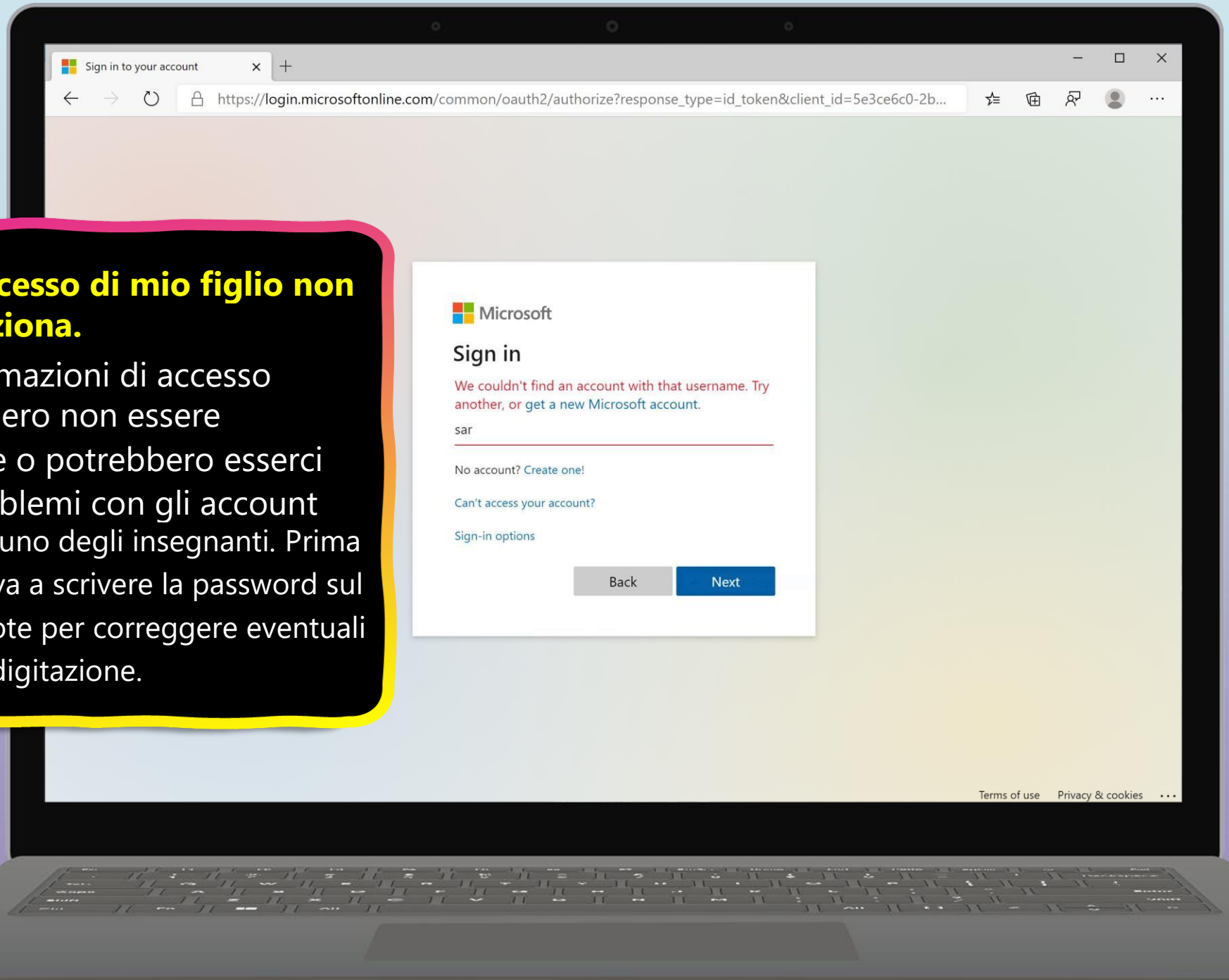
FAQ e risoluzione dei problemi

1. L'accesso di mio figlio non funziona.
2. Non riesco a trovare la lezione di mio figlio durante il set-up.
3. Mancano i compiti di mio figlio.
4. Mio figlio ha perso una lezione: che cosa faccio?
5. Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?
6. Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?
7. Risoluzione dei problemi audio
8. Risorse aggiuntive



1. **L'accesso di mio figlio non funziona.**

Le informazioni di accesso potrebbero non essere accurate o potrebbero esserci altri problemi con gli account Contatta uno degli insegnanti. Prima però prova a scrivere la password sul blocco note per correggere eventuali errori di digitazione.

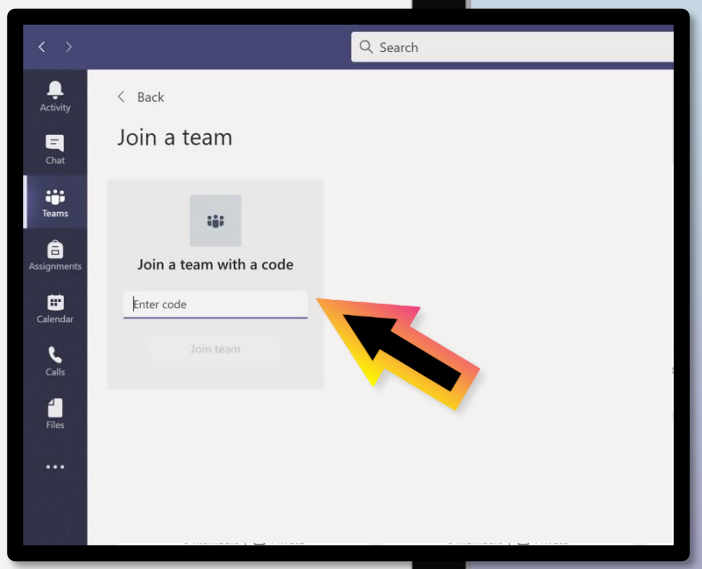


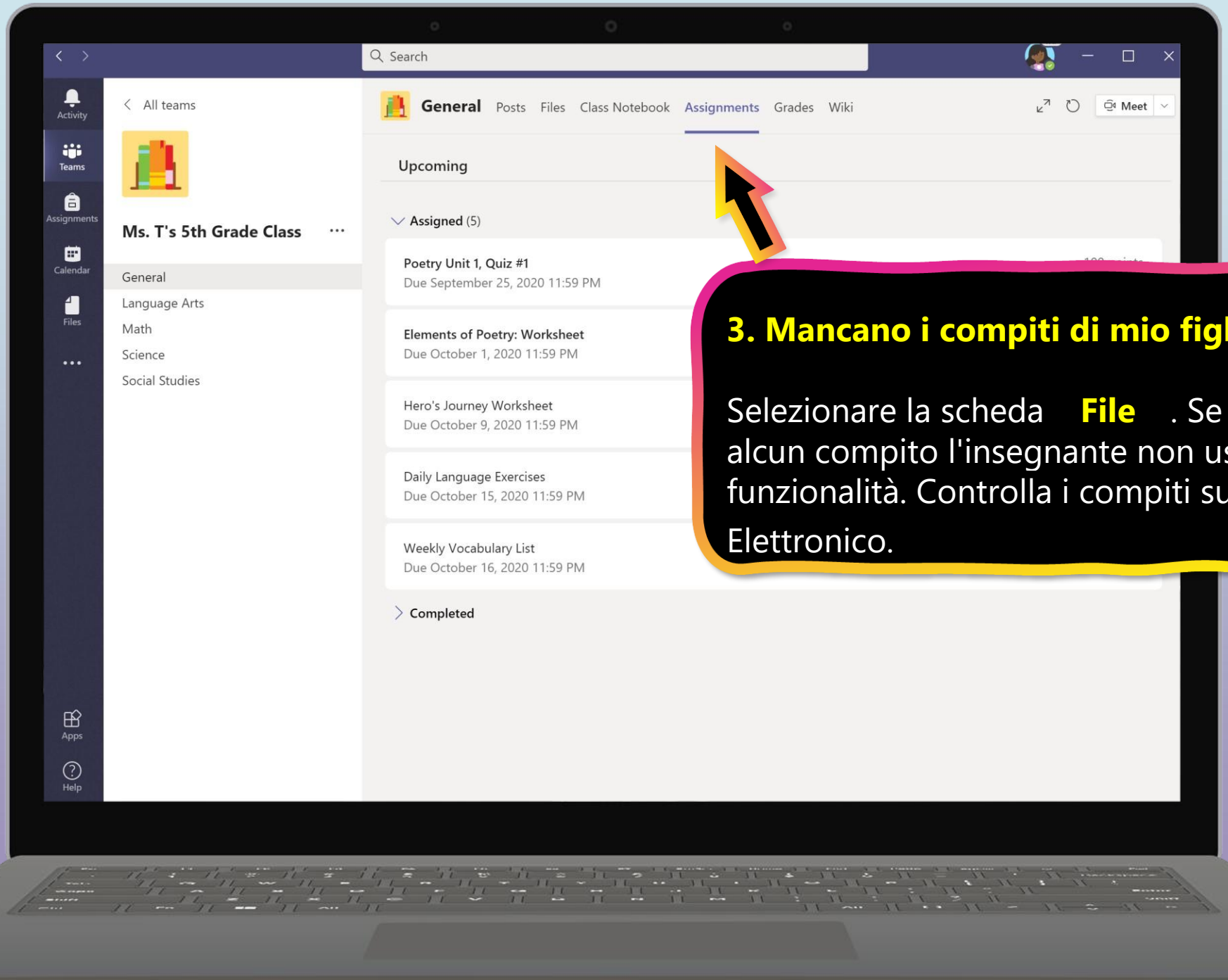
2. Non riesco a trovare la classe di mio figlio durante la configurazione.

Se non vedi le lezioni del tuo figlio dopo l'accesso, l'insegnante potrebbe averti invitato a unirti al tuo team di classe con:

- Un codice di accesso. Nella pagina Team, seleziona **Unisciti al team** e inserire il codice.

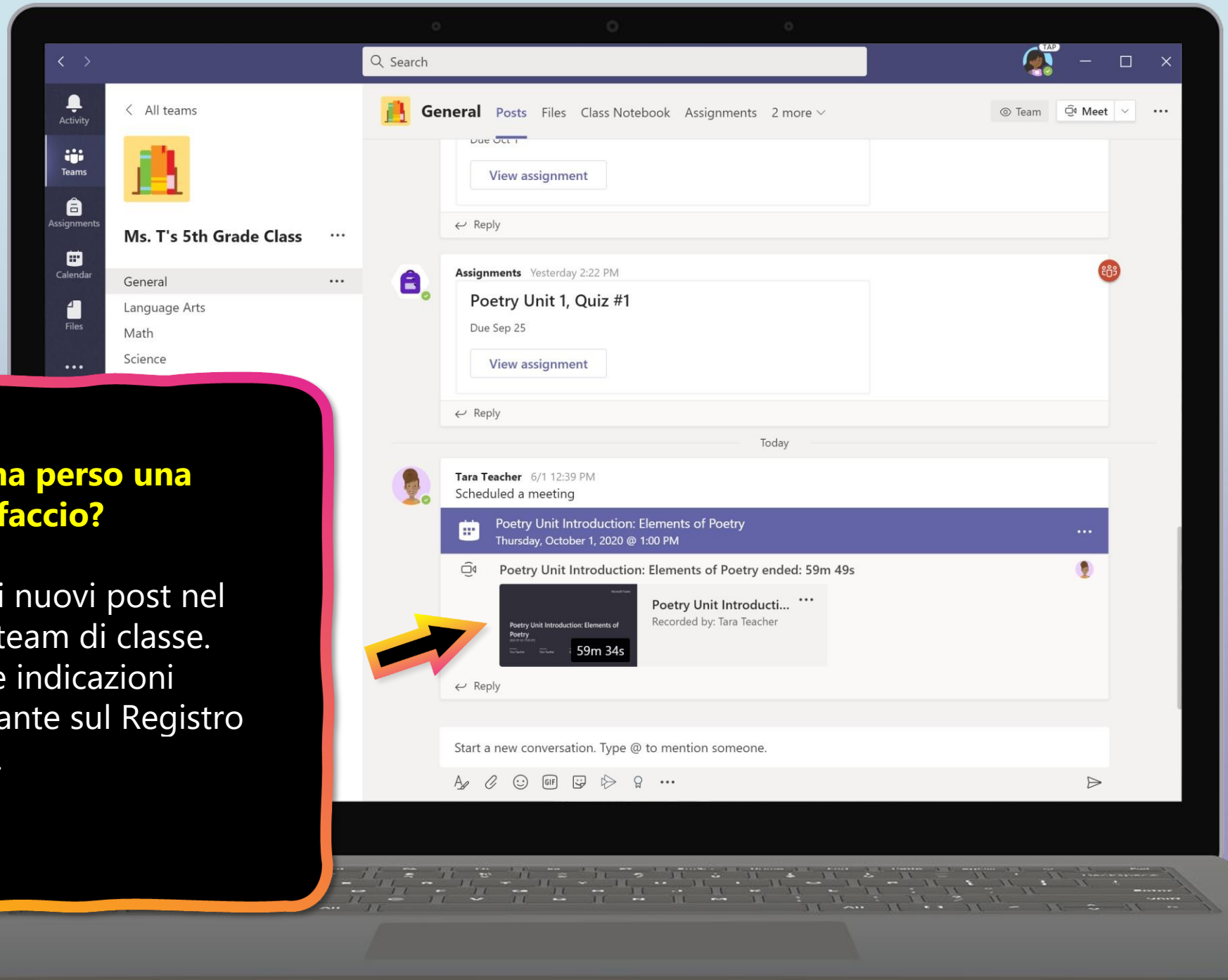
- Un collegamento unico comunicato sul Registro Elettronico





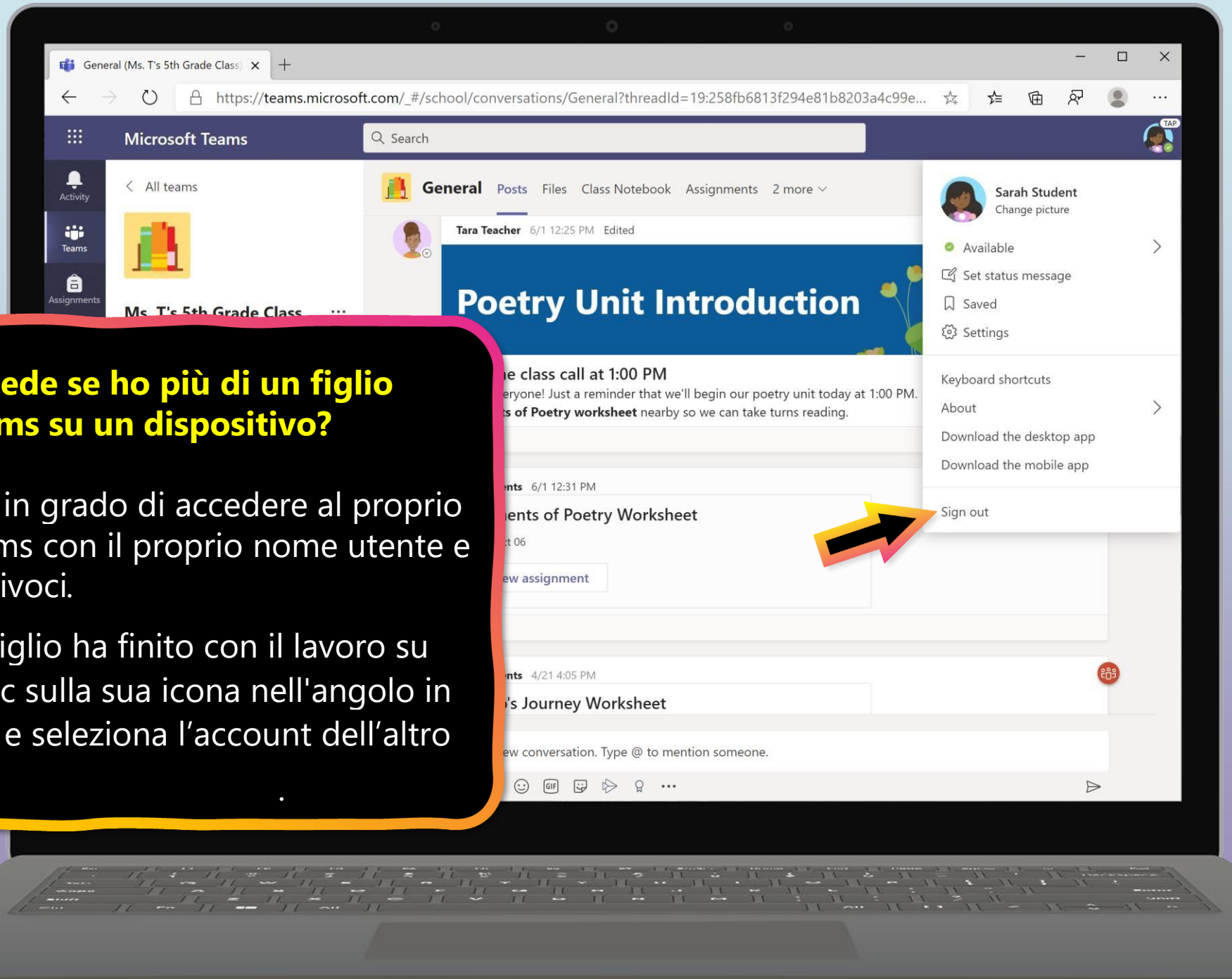
3. Mancano i compiti di mio figlio.

Selezionare la scheda **File** . Se non vedi alcun compito l'insegnante non usa questa funzionalità. Controlla i compiti sul Registro Elettronico.



4. Mio figlio ha perso una lezione, cosa faccio?

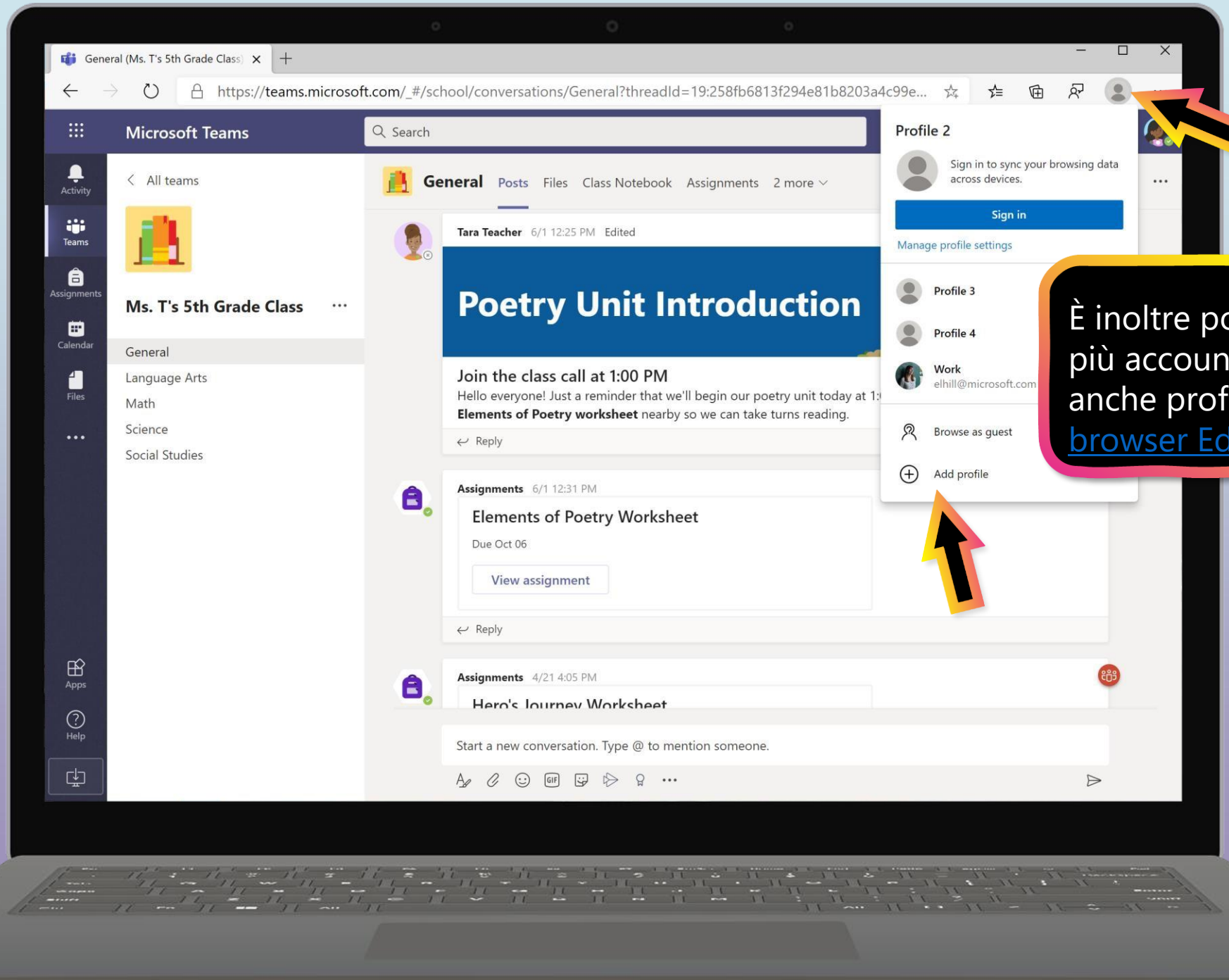
1. Leggi tutti i nuovi post nel canale del team di classe.
2. Controlla le indicazioni dell'insegnante sul Registro Elettronico.



5. Cosa succede se ho più di un figlio che usa Teams su un dispositivo?

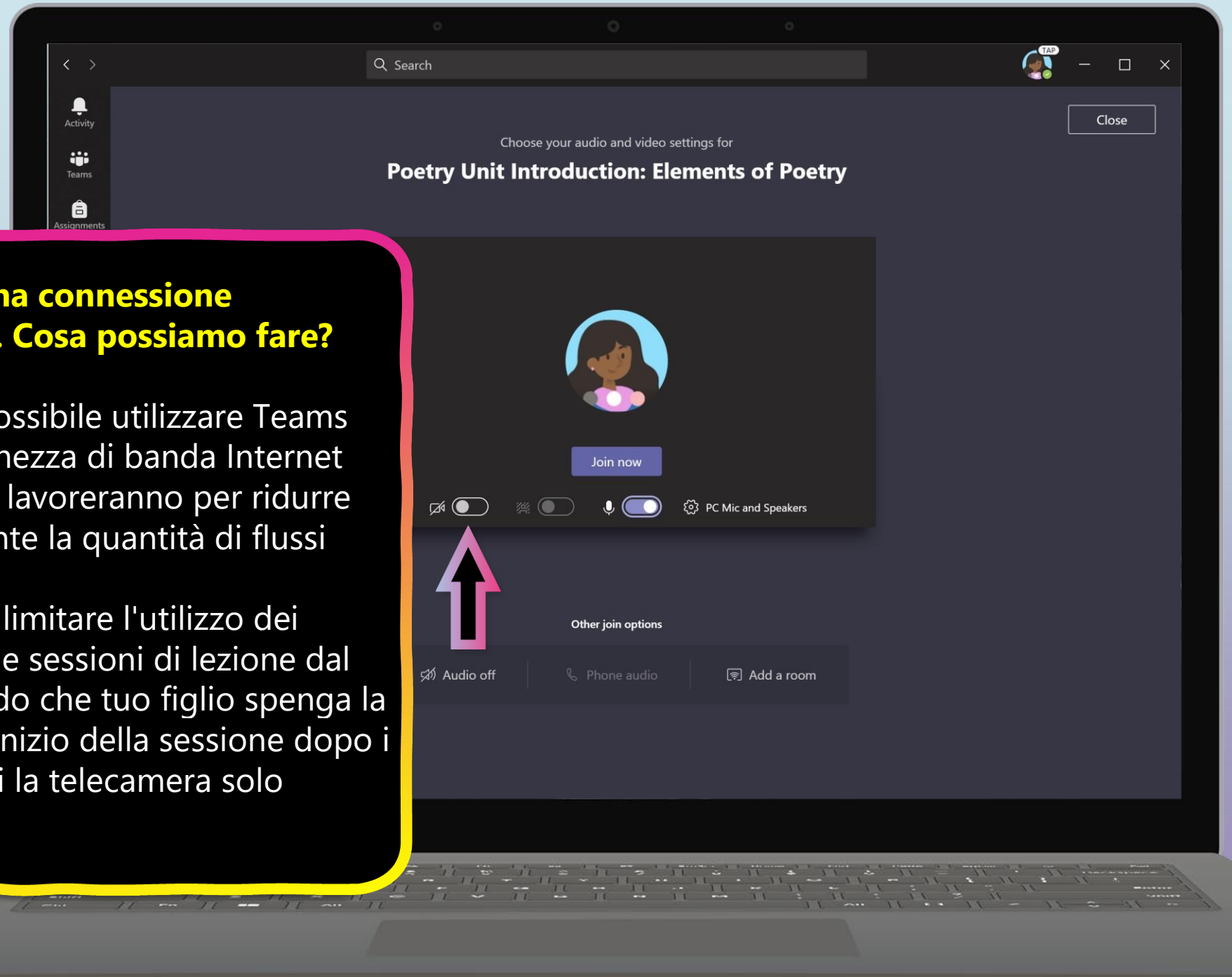
Ogni figlio è in grado di accedere al proprio account Teams con il proprio nome utente e password univoci.

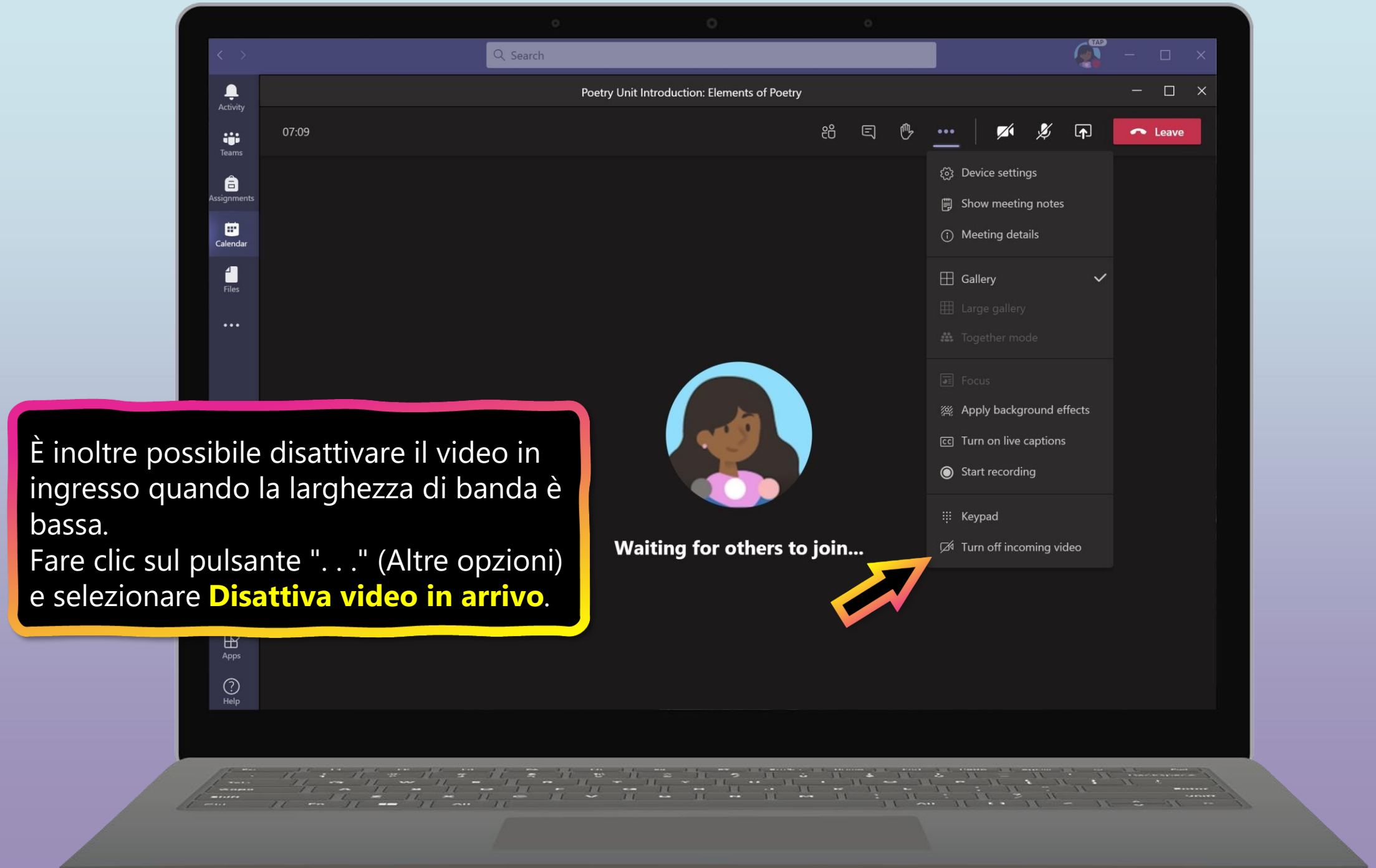
Quando un figlio ha finito con il lavoro su Teams, fai clic sulla sua icona nell'angolo in alto a destra e seleziona l'account dell'altro figlio.


General (Ms. T's 5th Grade Class)
https://teams.microsoft.com/_#/school/conversations/General?threadId=19:258fb6813f294e81b8203a4c99e...
Microsoft Teams
Search
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
All teams
Ms. T's 5th Grade Class
General
Language Arts
Math
Science
Social Studies
General
Posts
Files
Class Notebook
Assignments
2 more
Tara Teacher 6/1 12:25 PM Edited
Poetry Unit Introduction
Join the class call at 1:00 PM
Hello everyone! Just a reminder that we'll begin our poetry unit today at 1:
Elements of Poetry worksheet nearby so we can take turns reading.
Reply
Assignments 6/1 12:31 PM
Elements of Poetry Worksheet
Due Oct 06
View assignment
Reply
Assignments 4/21 4:05 PM
Hero's Journey Worksheet
Start a new conversation. Type @ to mention someone.
Profile 2
Sign in to sync your browsing data across devices.
Sign in
Manage profile settings
Profile 3
Profile 4
Work
elhill@microsoft.com
Browse as guest
Add profile
È inoltre possibile creare più account (denominati anche profili) nel nuovo browser Edge.

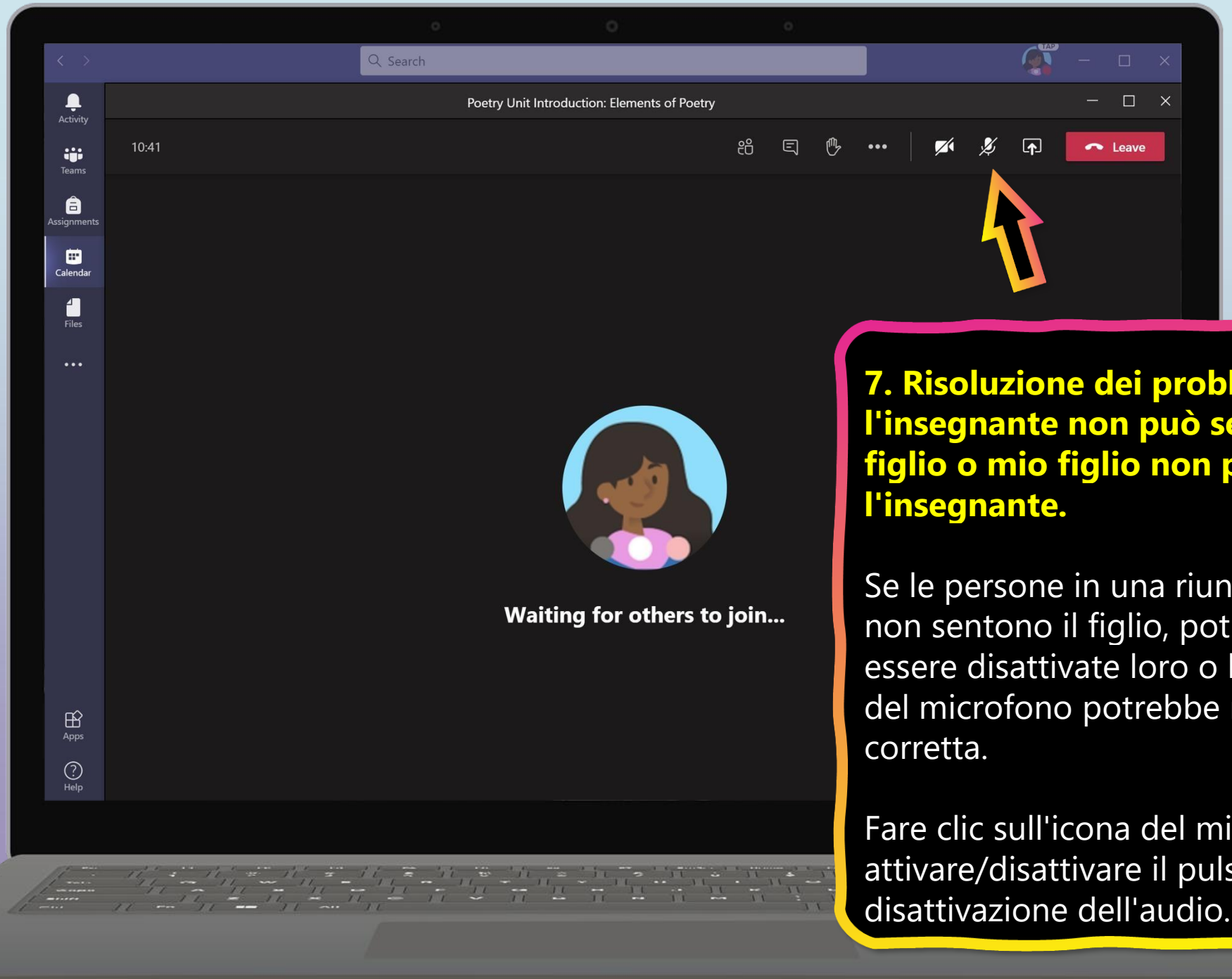
6. Abbiamo una connessione Internet lenta. Cosa possiamo fare?

È comunque possibile utilizzare Teams quando la larghezza di banda Internet è bassa. I team lavoreranno per ridurre automaticamente la quantità di flussi video.
Puoi provare a limitare l'utilizzo dei video durante le sessioni di lezione dal vivo. Fai in modo che tuo figlio spenga la telecamera all'inizio della sessione dopo i saluti, o che usi la telecamera solo quando parla.





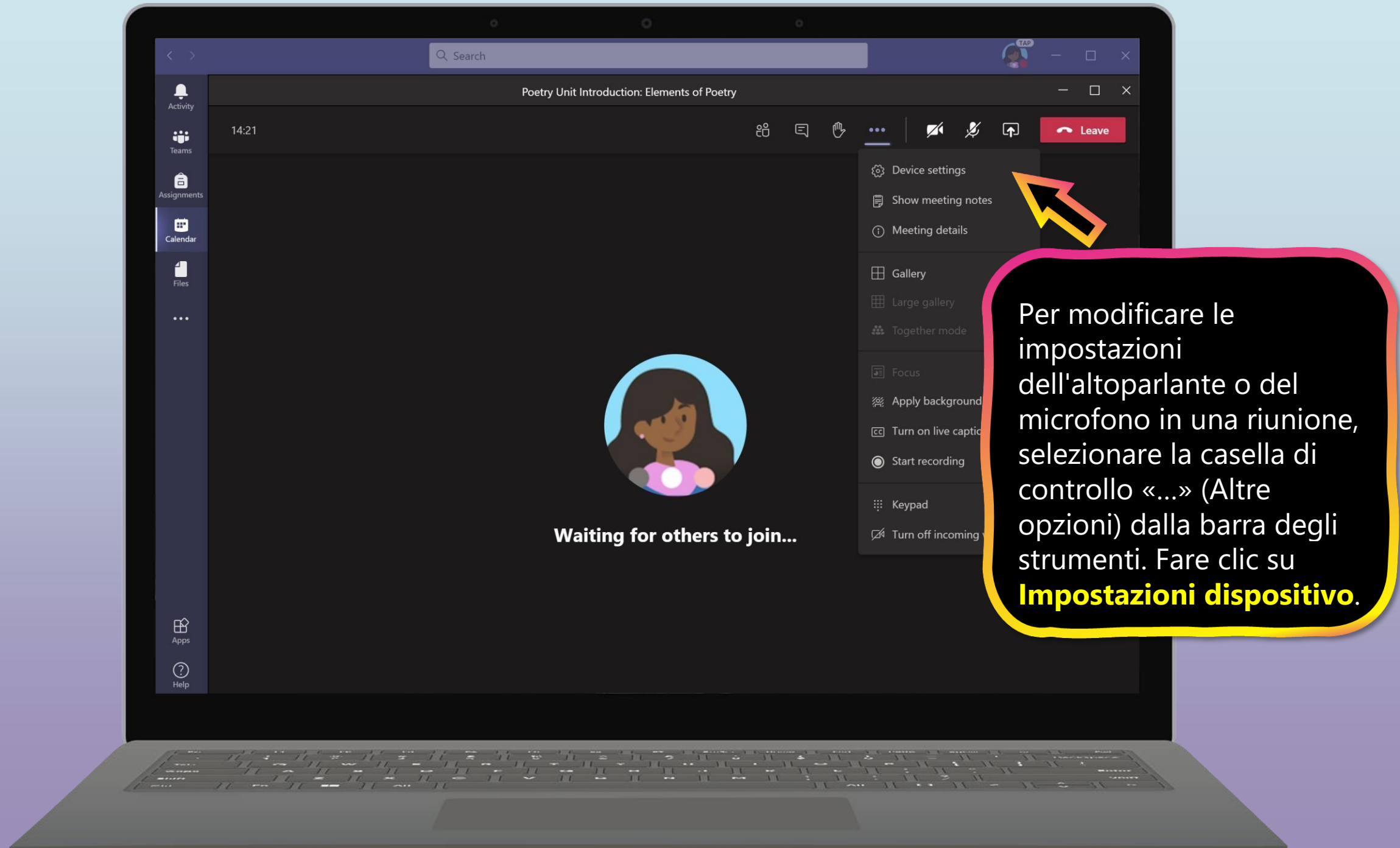
È inoltre possibile disattivare il video in ingresso quando la larghezza di banda è bassa.
Fare clic sul pulsante ". . ." (Altre opzioni) e selezionare **Disattiva video in arrivo**.

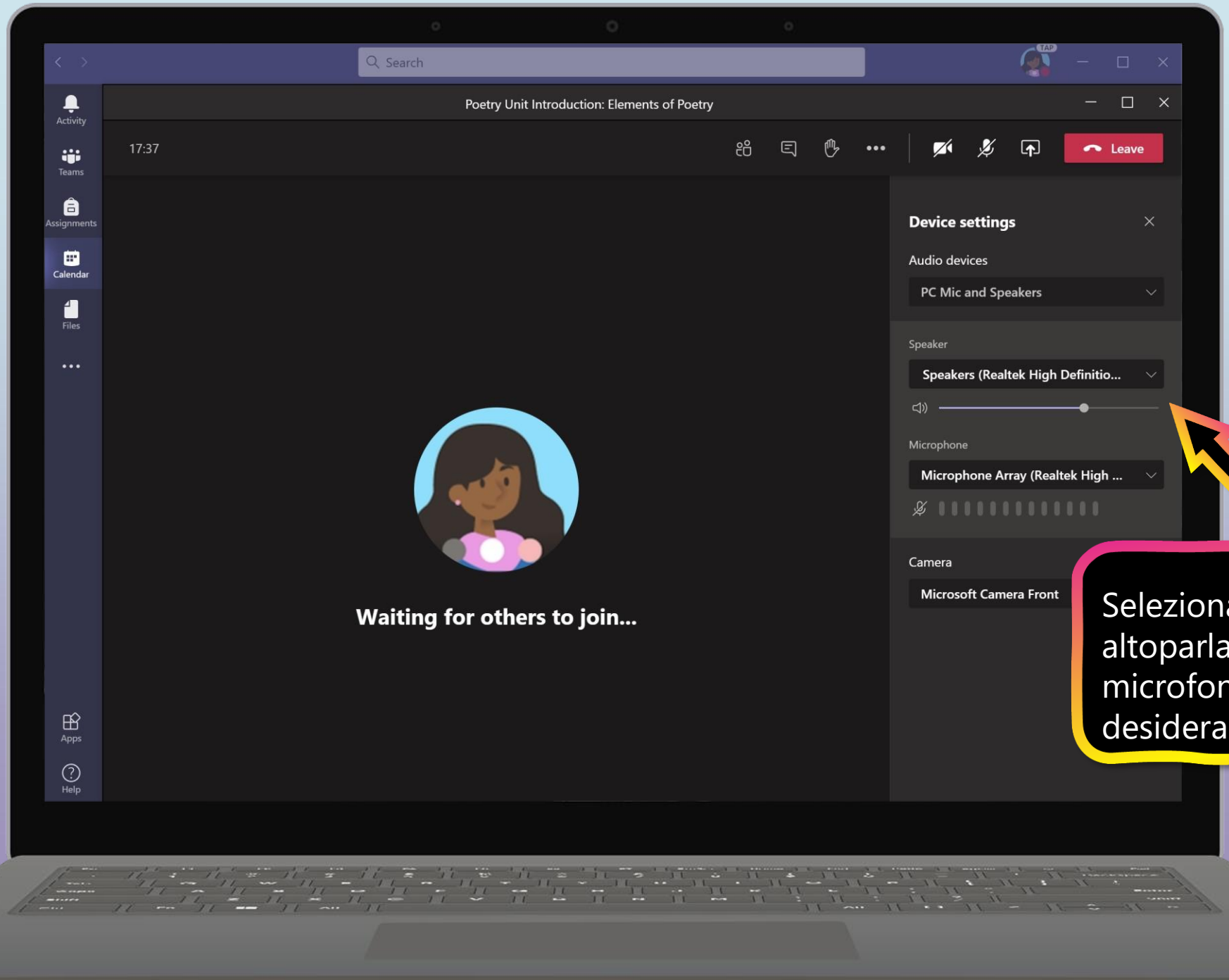


7. Risoluzione dei problemi audio: l'insegnante non può sentire mio figlio o mio figlio non può sentire l'insegnante.

Se le persone in una riunione di classe non sentono il figlio, potrebbero essere disattivate loro o l'impostazione del microfono potrebbe non essere corretta.

Fare clic sull'icona del microfono per attivare/disattivare il pulsante di disattivazione dell'audio.


Search
Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry
14:21
Leave
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
Device settings
Show meeting notes
Meeting details
Gallery
Large gallery
Together mode
Focus
Apply background
Start recording
Keypad
Waiting for others to join...
Per modificare le impostazioni dell'altoparlante o del microfono in una riunione, selezionare la casella di controllo «...» (Altre opzioni) dalla barra degli strumenti. Fare clic su **Impostazioni dispositivo**.


Search
Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry
17:37
Leave
Activity
Teams
Assignments
Calendar
Files
Apps
Help
Waiting for others to join...
Device settings
Audio devices
PC Mic and Speakers
Speaker
Speakers (Realtek High Definitio...
Microphone
Microphone Array (Realtek High ...
Camera
Microsoft Camera Front
Selezionare gli altoparlanti e il microfono che si desidera utilizzare.

Risorse aggiuntive

Aiuta il tuo figlio a navigare con successo nell'apprendimento online attraverso la gestione del tempo, la comunicazione, le abitudini di studio e le best practice di motivazione:

Suggerimenti per un apprendimento online di successo

Trova articoli di supporto e assistenza per la risoluzione dei problemi:

Centro di supporto di Microsoft Teams

