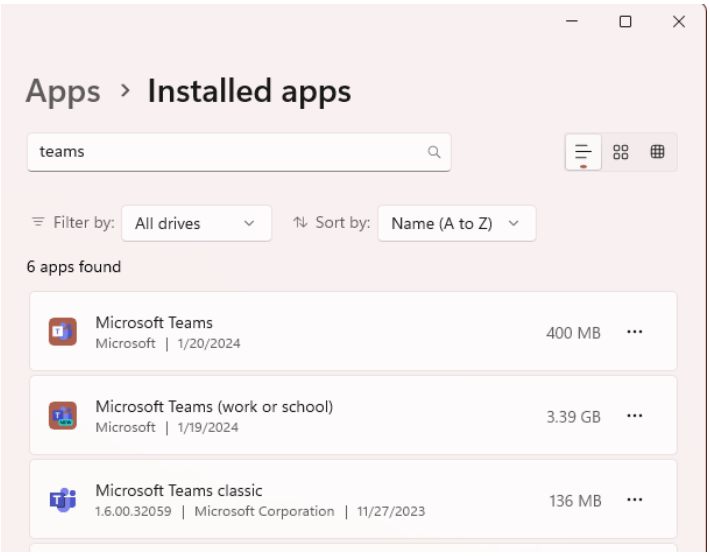
INSTALLAZIONE / AGGIORNAMENTO MICROSOFT "TEAMS" - UTENTI WINDOWS

Per tutti gli utenti che utilizzano un sistema operativo Windows sul proprio PC si consiglia di eseguire queste operazioni prima di sostituire l'account sull'applicazione "Teams":

Microsoft negli ultimi anni ha rilasciato almeno tre versioni dell'applicazione "Teams" per Windows 10/11. Alcune di queste versioni sono diventate obsolete e non più supportate dai sistemi operativi. Per questo motivo accedendo alle impostazioni del vostro PC e cliccando poi su App > App installate potreste trovare una situazione simile:



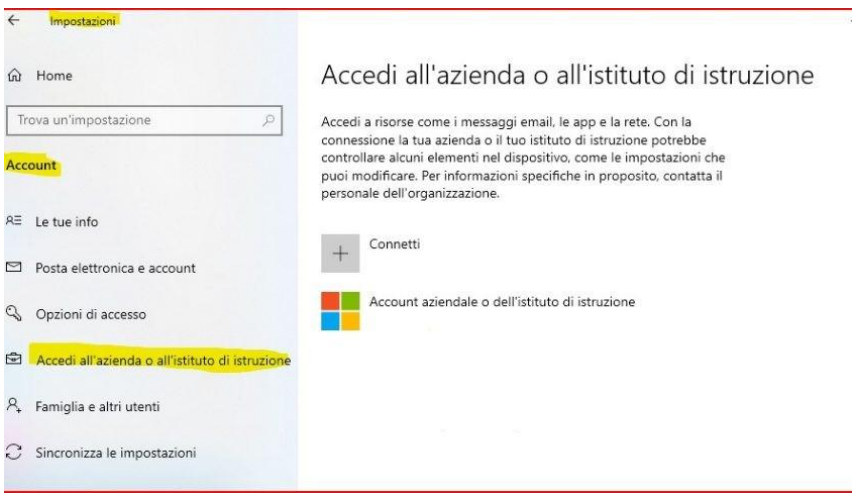
Purtroppo, i dati associati alle varie applicazioni installate hanno creato problemi di indirizzamento già nello scorso anno. Per questo motivo il consiglio è quello di disinstallare tutte le app presenti cliccando sui tre puntini a lato di ogni app e selezionando "Disinstalla".

A questo punto è necessario eliminare i vecchi account "organizzazione" presenti nel proprio dispositivo:

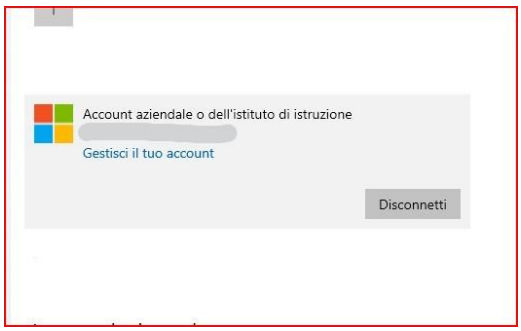
L'autenticazione in Microsoft Teams viene realizzata utilizzando la Modern Authentication di Microsoft (Puoi trovare maggiori informazioni qui: https://docs.microsoft.com/itit/microsoftteams/sign-in-teams).
Questo fa sì che "Teams" recuperi automaticamente le credenziali che sono salvate nel PC o che si trovano già in uso per altri programmi del gruppo Office: anche disconnettendo l'utente, al successivo accesso non verrà infatti richiesta nessuna password.
Se lo stesso PC però viene utilizzato da più utenti è possibile evitare che venga salvata la password di accesso.
Per prima cosa, se è già stato fatto accesso, occorre andare in:

Impostazioni di Windows (Tasto Win + I) -> **Account** **->** a sinistra "**Accedi all'azienda o all'Istituto di Istruzione**".

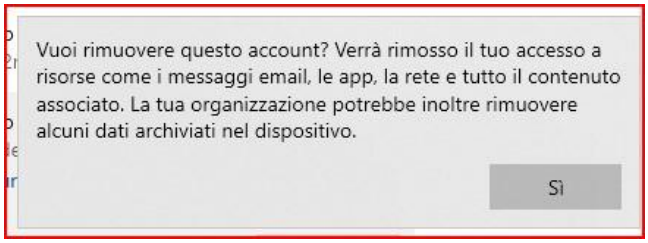
Troverete l'elenco delle e-mail aziendali o istituzionali, usate per l'accesso ai servizi Microsoft:



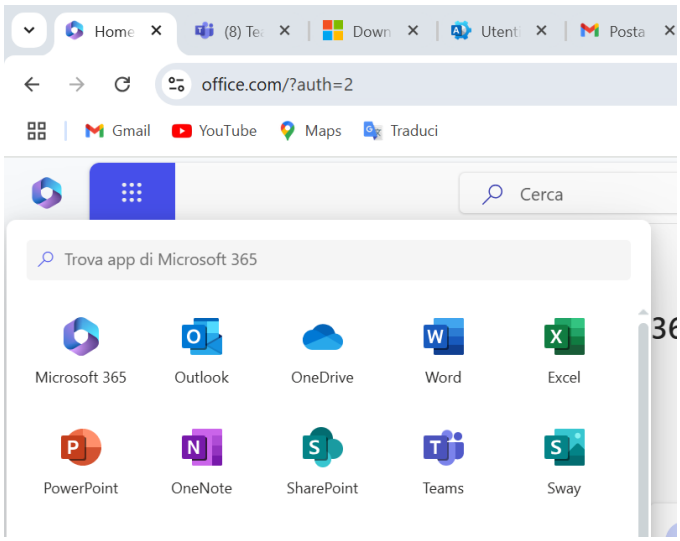
Cliccate sull'utenza che volete disconnettere e scegliete **Disconnetti**:



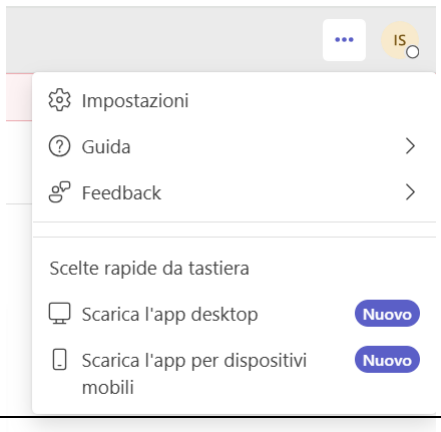
Quindi confermate la rimozione:



A questo punto siamo pronti ad eseguire l'accesso a Microsoft 365 con le nuove credenziali accedendo dal browser (Chrome oppure Edge). Al primo accesso ci verrà chiesto di inserire una nuova password. A operazione conclusa visualizzeremo nella pagina web la nostra pagina personale della piattaforma. Per accedere a "Teams" basterà cliccare sull'icona di avvio delle app e selezionare "Teams":



dalla pagina web di "Teams" possiamo ora procedere allo scaricamento dell'app Windows più aggiornata cliccando sui tre punti a lato della pagina e selezionando "Scarica l'app desktop" ->



Verrete indirizzati sulla pagina di Microsoft dove sarà possibile scaricare l'eseguibile dell'applicazione più aggiornata. Una volta scelto il percorso dove salvare il file attendete il completamento del download e cliccate sull'eseguibile per far partire l'installazione guidata seguendo tutte le impostazioni consigliate. A installazione completata "Teams" recupererà automaticamente il vostro account Microsoft personale (quello con cui avete attivato il sistema operativo del vostro PC). Per inserire l'account della scuola selezionate il vostro nome nella barra in alto e cliccate su "Aggiungi un altro account" e poi "Usa un altro account". Inserite le credenziali fornite dalla scuola e **ora viene la fase più importante.**

Per non salvare l'indirizzo e-mail e la password sul PC, è fondamentale togliere la spunta da "***Consenti all'organizzazione di gestire il dispositivo***", e cliccare in basso a sinistra "***No, accedi solo a questa app***", altrimenti l'account verrà di nuovo aggiunto all'elenco in Impostazioni, e dovremo rimuoverlo manualmente.



Facendo così, non verrà salvata la password dell'account, e disconnettendo l'account da Teams, sarà nuovamente richiesto l'accesso utente.

INSTALLAZIONE / AGGIORNAMENTO APP "TEAMS" - UTENTI ANDROID

Per cancellare i dati di Microsoft Teams su Android, accedi a **Impostazioni dello Smartphone -> App -> Teams -> Archiviazione** e seleziona **"Cancella dati"** o **"Gestisci archiviazione"**. Questo rimuoverà cache, file temporanei e file scaricati, disconnettendoti dall'account. In più puoi disinstallare e reinstallare l'app per una pulizia completa.

Passaggi dettagliati:

- **Pulizia dati App:**
  1. Apri le **Impostazioni** del telefono.
  2. Vai su **App** (o Applicazioni).
  3. Trova e seleziona **Teams**.
  4. Tocca **Archiviazione** o "Spazio di archiviazione".
  5. Tocca **"Cancella cache"** e poi **"Cancella dati"** (o "Cancella archiviazione").
- **Rimuovere Account (se necessario):**
  1. Vai su **Impostazioni > Account e backup > Gestisci account**.
  2. Seleziona l'account Microsoft di Teams e tocca **Rimuovi account**.
- **Pulizia finale (se necessaria):** Disinstallare l'app Teams e reinstallarla.